

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

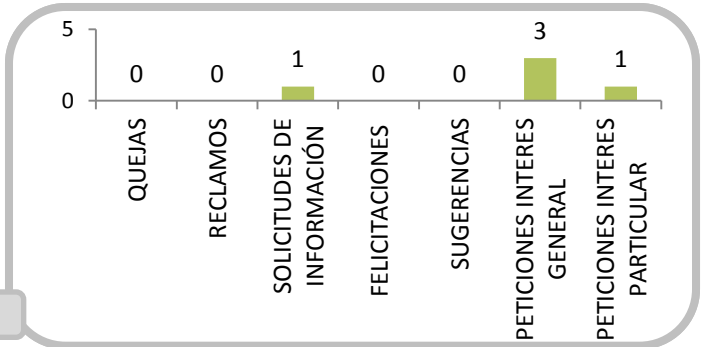
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

5

Peticiones tramitadas



5

Tipología (Peticiones tramitadas)

27

Atenciones

0



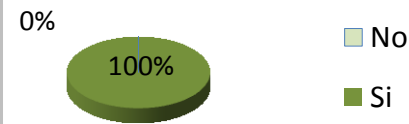
Documentos Extraviados

1

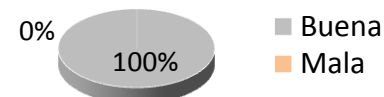


Certificados de Residencia

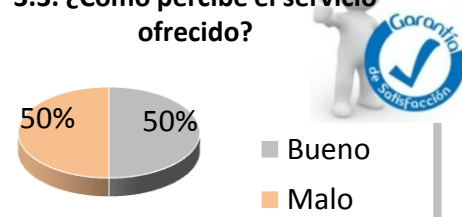
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



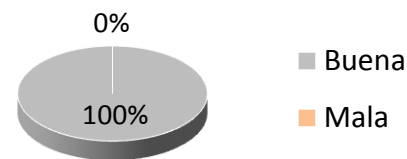
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

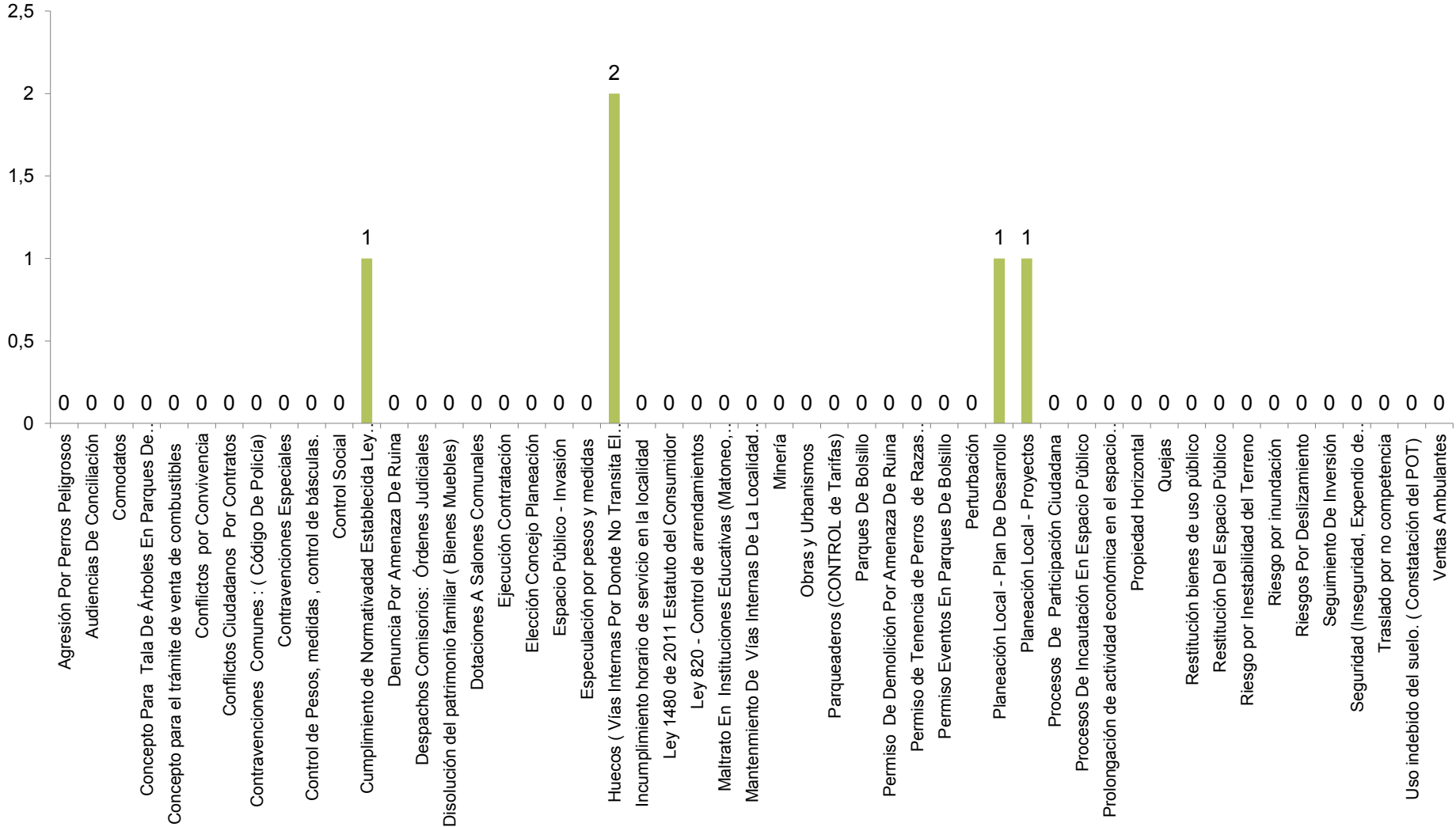


3.4. ¿La información suministrada fue?



2

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SUMAPAZ	2215972015	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20152020036242	22/12/2015	203. GRUPO DE GESTION JURIDICO SUMAPAZ	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	37	
SUMAPAZ	29012016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20162020000442	08/01/2016	202. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUMAPAZ	ELKIN LEONARDO LOPEZ GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	10	SE BRINDO
SUMAPAZ	35442016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20162020000562	12/01/2016	202. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUMAPAZ	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	28	
SUMAPAZ	113102016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20162020001562	26/01/2016	202. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUMAPAZ	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	18	
SUMAPAZ	124272016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20162020001832	27/01/2016	DESPACHO ALCALDIA DE SUMAPAZ	WILLIAM ALEXANDER SANTOYO SANTOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya