



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

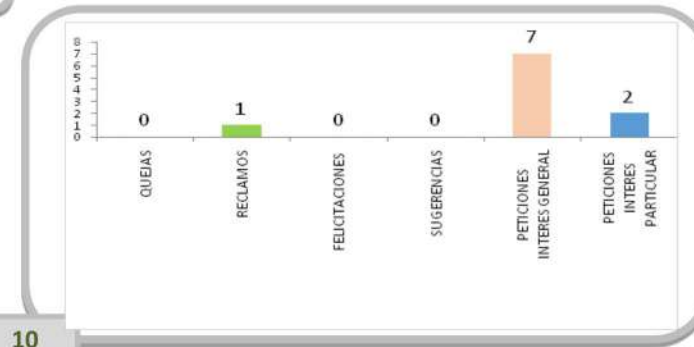
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

10

Peticiones tramitadas



10

Tipología (Peticiones tramitadas)

NO REGISTRA
ENCUESTA

0

Encuesta de percepción del servicio

11

Solicitudes de Información



3

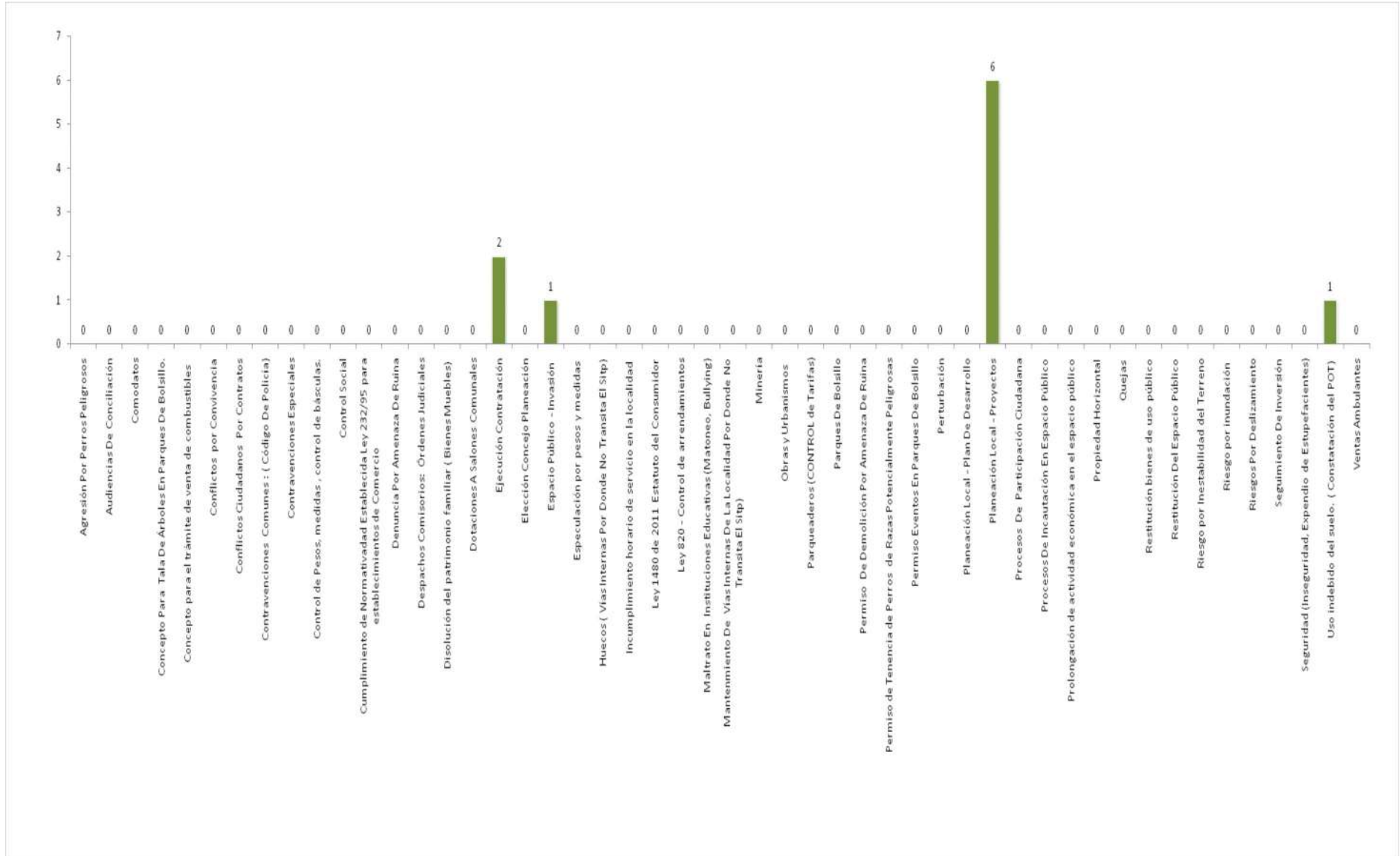
Certificados de Residencia

0

Documentos
Extraviados



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1721272015	20152080028072	30/09/2015	9. ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1738712015	20152020028162	2/10/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1751112015	20152020028342	5/10/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758842015	20152020028522	6/10/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1759202015	20152080028602	6/10/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1813362015	20152020029732	15/10/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LEONARDO SEGUNDO VILLAMIL HUERTAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1843352015	20152020030302	20/10/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1868042015	20156240357402	23/10/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1877972015	20152020030722	26/10/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDÚ GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1881432015	20152020030432	21/10/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya