



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
**Octubre de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?  
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

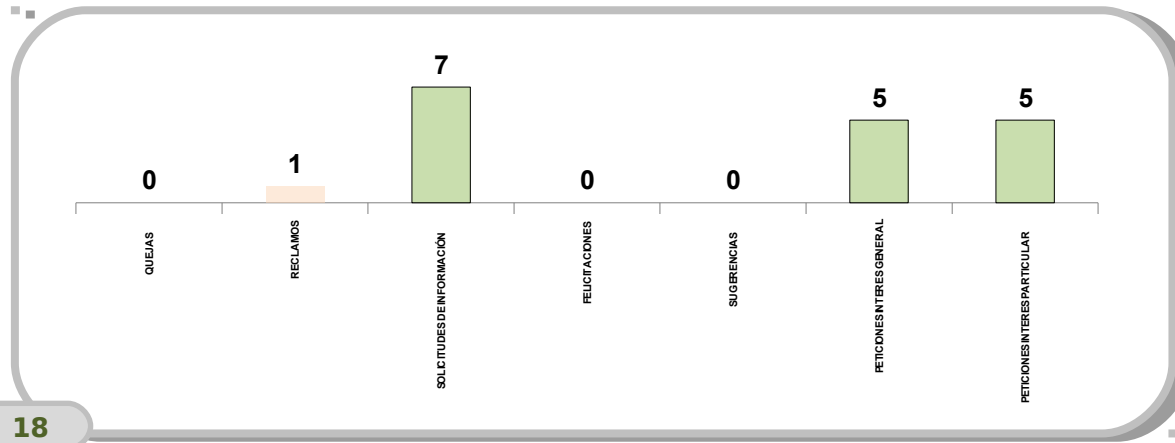
\* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

18

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
**Octubre de 2016.**



Tipología (Peticiónes tramitadas)

0

Atenciones

0

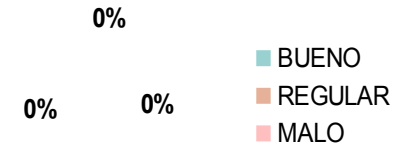
Certificados de Residencia

0

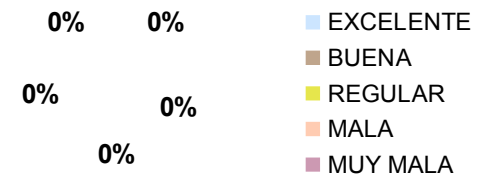
Documentos  
Extraviados



¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?

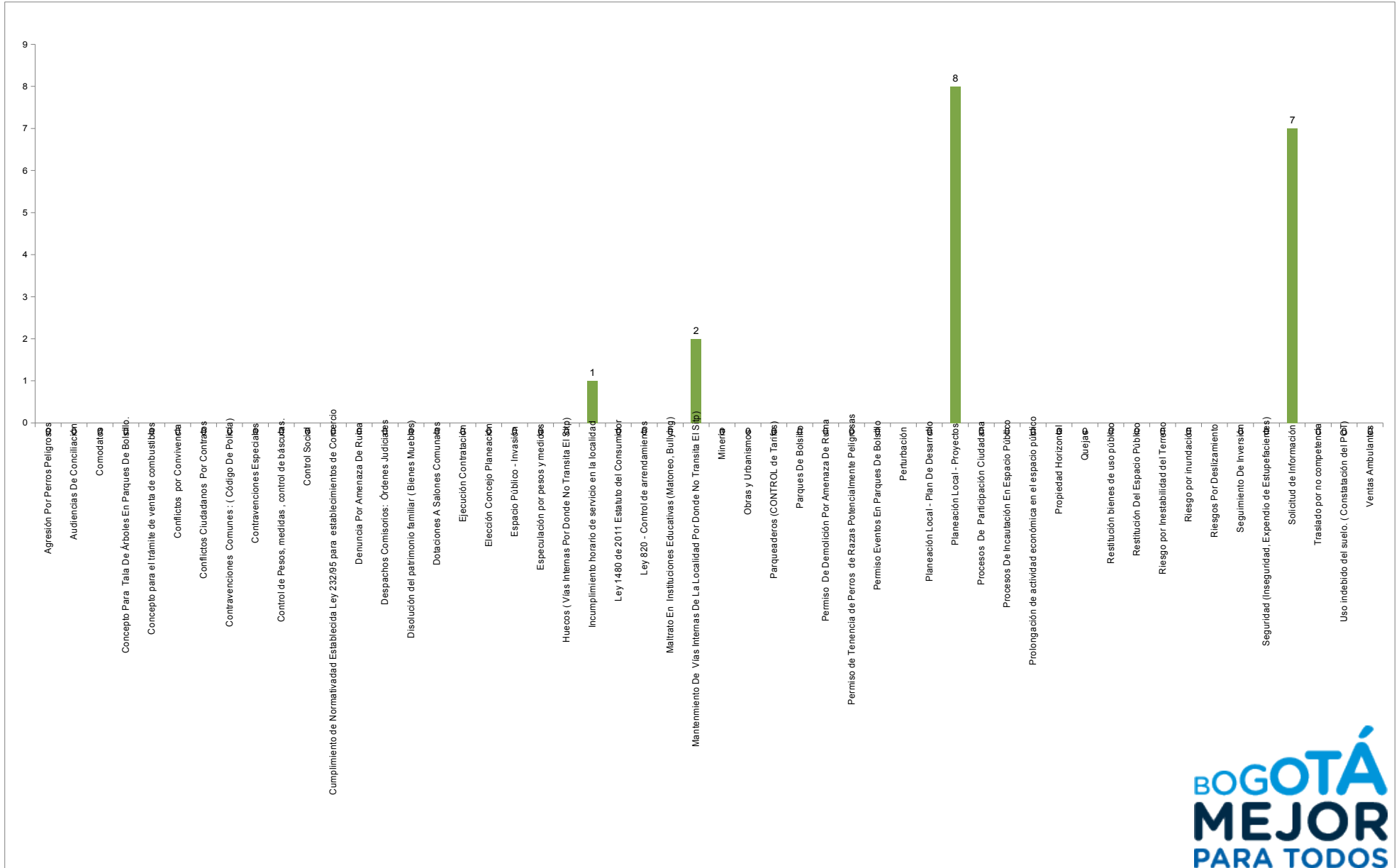


0

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de  
**OCTUBRE de 2016.**



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016**  
**PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	1745272016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020021172	30/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1744282016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020021202	30/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	9	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1744382016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020021212	30/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ROSA MARIA DE LOS ANGELES	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1758352016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020021312	03/10/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1764212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020021292	03/10/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	15	
20. SUMAPAZ	1769892016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020021522	04/10/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PABLO CASTELBLANCO	EN TRAMITE	28	
20. SUMAPAZ	1789852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020021772	07/10/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	IVAN CAMILO ORAMAS	RESPUESTA TOTAL	2	
20. SUMAPAZ	1783872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020021762	06/10/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	FABIO PAVUENA	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1783762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020021752	06/10/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JANNETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1856242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010023112	18/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	EN TRAMITE	19	
20. SUMAPAZ	1858302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010023072	18/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	EN TRAMITE	19	
20. SUMAPAZ	1858412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010022402	13/10/2016	700: ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ Despacho	HECTOR ROMAN MORALES	EN TRAMITE	21	
20. SUMAPAZ	1858592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010023302	20/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JONNY PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	10	
20. SUMAPAZ	1858792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010023342	20/10/2016	703: Area de Gestion Policial Jurídica Sumapaz	AMIDYS VARGAS	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1825842016	E-MAIL	RECLAMO	20164600402582	19/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	1876742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010023622	24/10/2016	700: ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ Despacho	YESENIA HERRERA	EN TRAMITE	15	
20. SUMAPAZ	1877162016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020021472	04/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1894832016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010023842	26/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ROSA MARIA DE LOS ANGELES	EN TRAMITE	13	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 4 de NOVIEMBRE de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de SEPTIEMBRE de 2016 al 28 de OCTUBRE de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**