

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

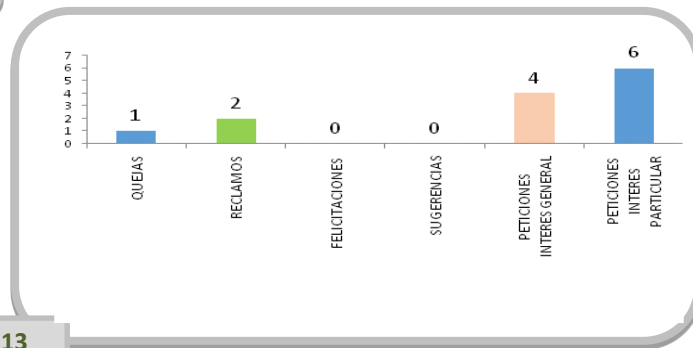
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

13

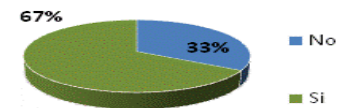
Peticiones tramitadas



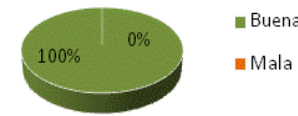
13

Tipología (Peticiónes tramitadas)

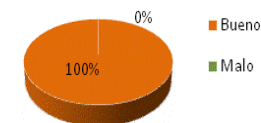
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



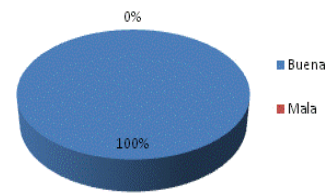
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



¿La información suministrada fue?



18

Solicitudes de Información

0



Documentos Extraviados



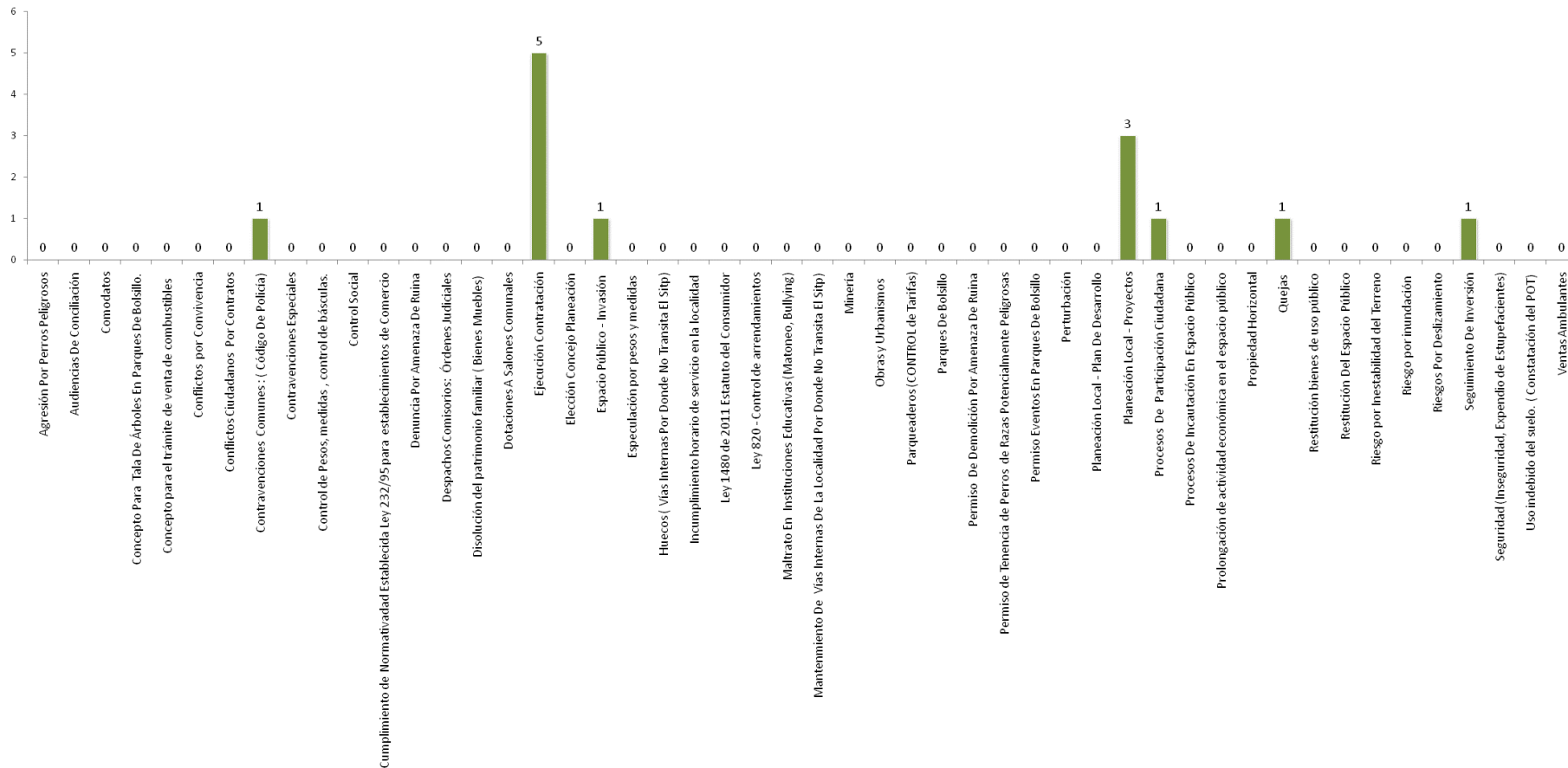
1

Certificados de Residencia

3

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1911652015	20152020031222	30/10/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1929072015	20156240365132	29/10/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1941732015	20152020031522	05/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	LIDA GIOVANNA CUBIDES DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1942192015	20152020031532	05/11/15	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1943022015	20152020031532	05/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA FERNANDA LOZANO GRACIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1933272015	20151120224362	04/11/15	11. ALCALDIA LOCAL DE SUBA	JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1969582015	20152020031632	09/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029472015	20156240386992	19/11/15	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	BEATRIZ DEL SOCORRO VANEGAS OSSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2076522015	20152020033602	26/11/15	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2077872015	20152020033742	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2076222015	20154360397672	27/11/15	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA		SIN NINGUNA RESPUESTA
2081232015	20152020033822	27/11/15	Despacho Alcaldia de Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES		SIN NINGUNA RESPUESTA
2081712015	20152020033812	27/11/15	Despacho Alcaldia de Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES		SIN NINGUNA RESPUESTA