

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
**Noviembre de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

17

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?  
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

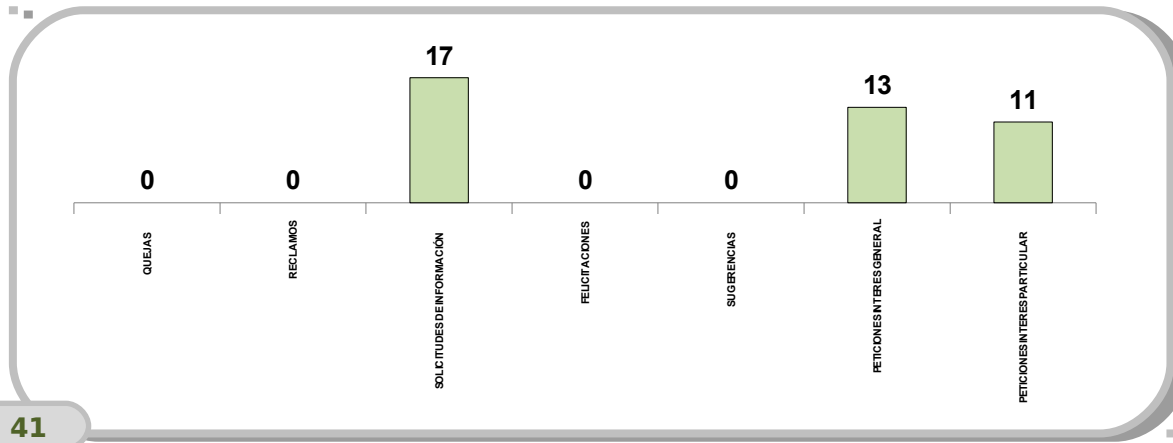
\* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

**41**

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
**Noviembre de 2016.**



Tipología (Peticiónes tramitadas)

**1**

Atenciones

**0**

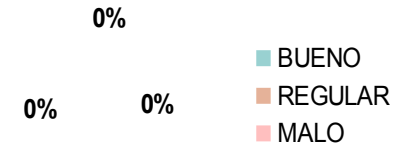
Certificados de Residencia

**0**

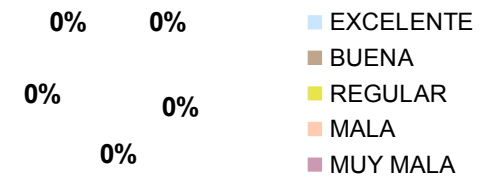
Documentos  
Extraviados



¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?

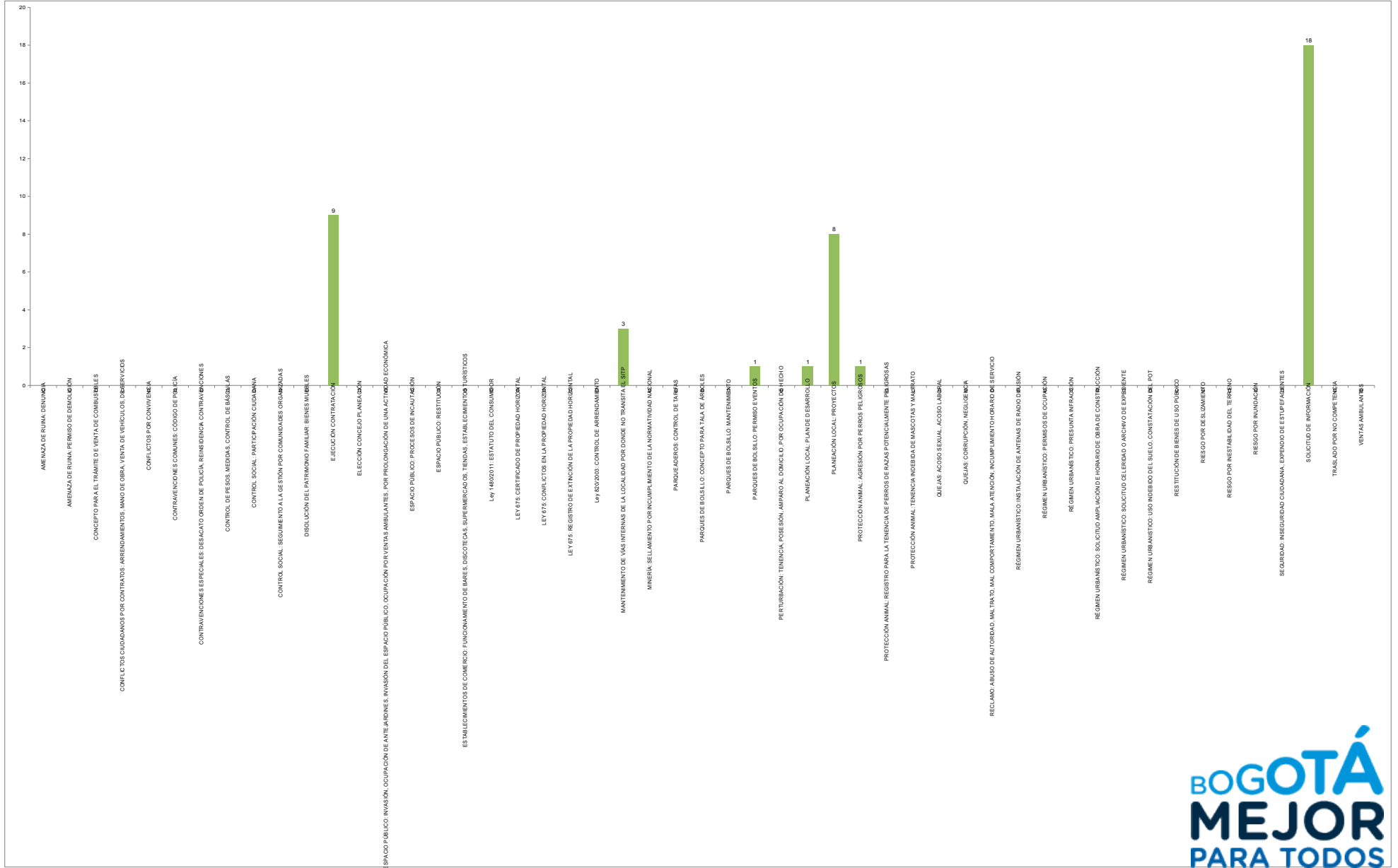


**0**

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2016.



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016**  
**PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	1925752016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010024312	31/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DANIELA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1941762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010024442	31/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	12	
20. SUMAPAZ	1941922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010024622	01/11/2016	700: ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ Despacho	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	12	
20. SUMAPAZ	1926092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210418232	31/10/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	14	
20. SUMAPAZ	1960592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010025022	04/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	8	
20. SUMAPAZ	1941532016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010024722	02/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	SINDY ROJAS DELGADO	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1922342016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010024322	31/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	GUSTAVO ADOLFO CAÑÓN	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	1980612016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010025322	09/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	PEDRO GUILLERMO CARRANZA	RESPUESTA TOTAL	9	
20. SUMAPAZ	1985102016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010025432	09/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHON MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1986912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010025312	09/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	PEDRO GUILLERMO CARRANZA	EN TRAMITE	27	
20. SUMAPAZ	2002812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010025672	11/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1999852016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010025652	11/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	2033882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010026492	17/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	EN TRAMITE	22	
20. SUMAPAZ	2033562016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600442582	17/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	EN TRAMITE	22	
20. SUMAPAZ	2041922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010026502	17/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO SASTOQUE	EN TRAMITE	22	
20. SUMAPAZ	2043322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010026582	18/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHONY PEÑA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	-2	
20. SUMAPAZ	2043652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010026612	17/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO SASTOQUE	EN TRAMITE	22	
20. SUMAPAZ	2042162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010026572	17/11/2016	700: ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ Despacho	HECTOR ROMAN MORALES	EN TRAMITE	22	
20. SUMAPAZ	2053052016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010023282	20/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	2053172016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010023292	20/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	2053312016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010023362	20/10/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	2053482016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010023472	21/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	20	
20. SUMAPAZ	2053702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010023652	24/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	9	
20. SUMAPAZ	2053802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010023662	24/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	22	
20. SUMAPAZ	2056222016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010022112	12/10/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	RAMON BLADIMIR BALEN	RESPUESTA TOTAL	35	
20. SUMAPAZ	2056392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010022562	13/10/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	EN TRAMITE	44	
20. SUMAPAZ	2056702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010023202	19/10/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	2057112016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010024742	02/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	2057362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010024862	03/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ELKIN LEONARDO LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	30	
20. SUMAPAZ	2057512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010024912	03/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	15	
20. SUMAPAZ	2057682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010025182	08/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	2060062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010025202	08/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	2060222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010025392	09/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	16	
20. SUMAPAZ	2060522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010025402	09/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHONY PEÑA	EN TRAMITE	27	
20. SUMAPAZ	2061512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010025502	10/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	EN TRAMITE	26	
20. SUMAPAZ	2061632016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010025682	11/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	GUILLERMO OSWALDO QUIROGA	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	2061742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010025702	11/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	2061882016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010026002	15/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHONY PEÑA	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	2060642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010026982	22/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	2090212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010027372	24/11/2016	703: Area de Gestion Policivá Jurídica Sumapaz	PEDRO GUILLERMO CARRANZA	RESPUESTA TOTAL	2	
20. SUMAPAZ	2118512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010027742	29/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ROSA MARIA MENDOZA DE LOS REYES	EN TRAMITE	14	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 12 de DICIEMBRE de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de OCTUBRE de 2016 al 29 de NOVIEMBRE de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**