

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

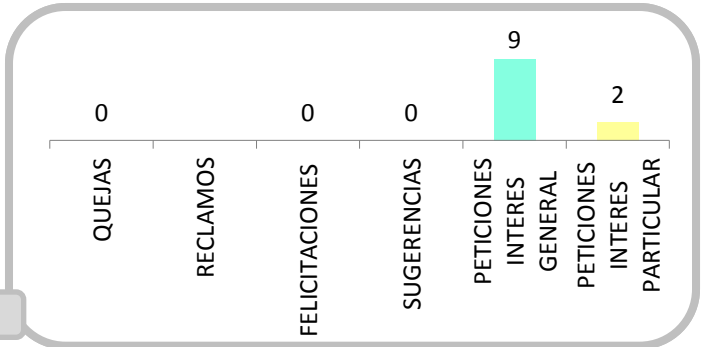
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**11**

Peticiones tramitadas



11

Tipología (Peticiones tramitadas)

**15**

Solicitudes de Información



0

Documentos Extraviados

**0**

Certificados de Residencia



**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?**

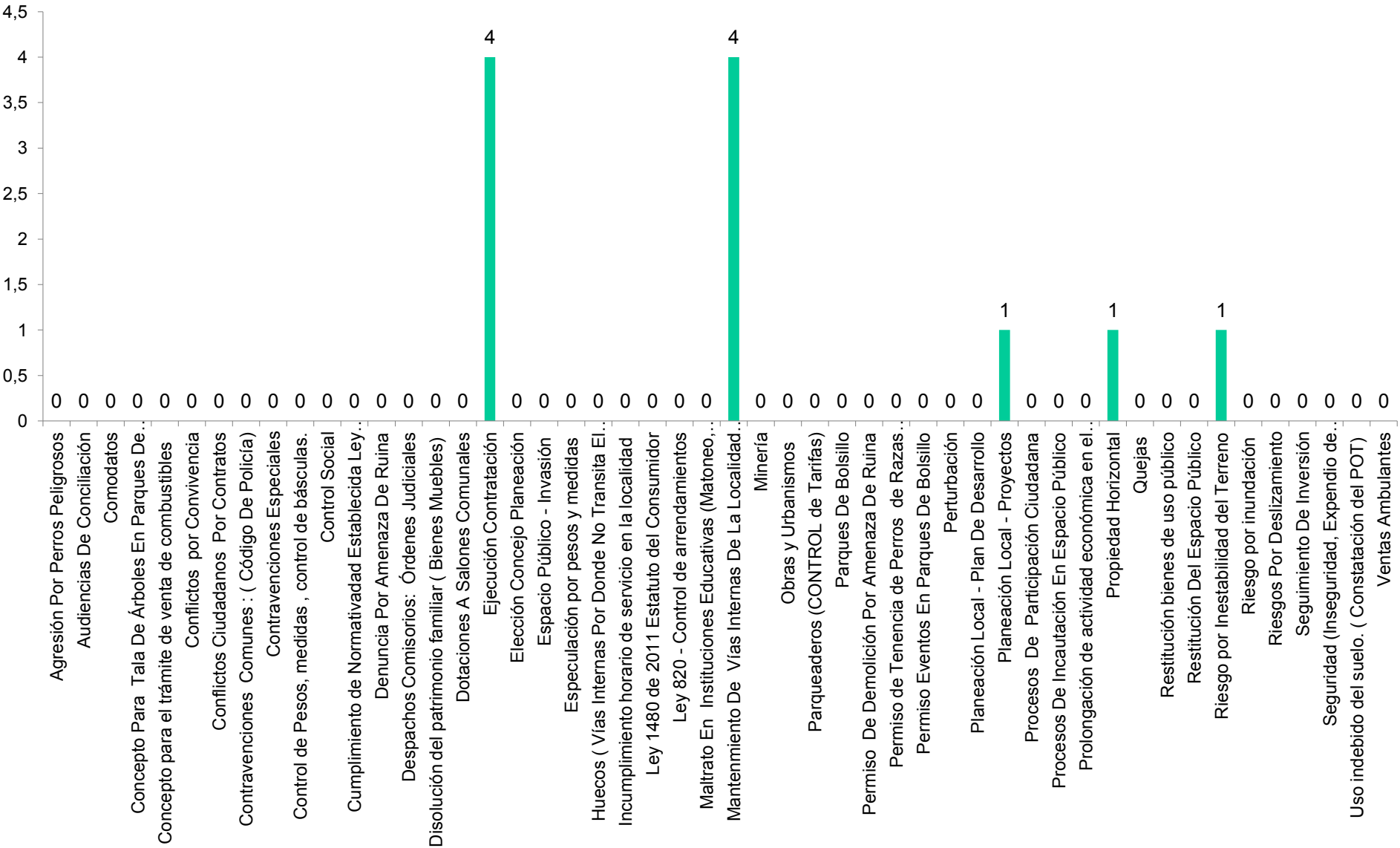
**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**

**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**

**3.4. ¿La información suministrada fue?**

2

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

REPORTE PREVENTIVO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA						
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015						
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015						
REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100492015	2,0152E+13	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117342015	2,0152E+13	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117812015	2,0152E+13	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2118522015	2,0152E+13	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2141232015	2,01521E+13	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Teusaquillo	ANDREA MARCELA GONZALEZ LARGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2141992015	2,0152E+13	09/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	FABIO PAHUENA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2165362015	2,0152E+13	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2167142015	2,0152E+13	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2168022015	2,0152E+13	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2177512015	2,0152E+13	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2176012015	2,01521E+13	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA