

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Diciembre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

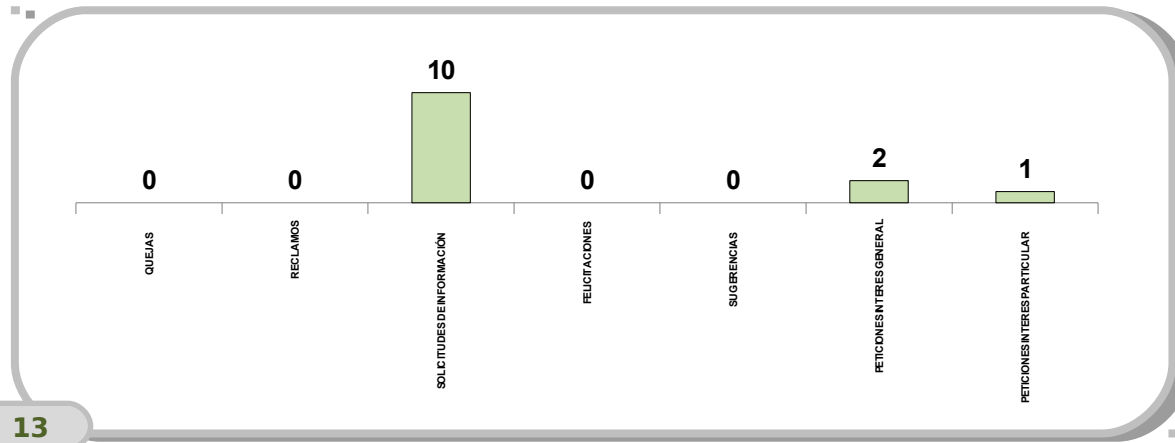
* La presente información fue realizada con corte al 19 de Diciembre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

13

Peticiones tramitadas

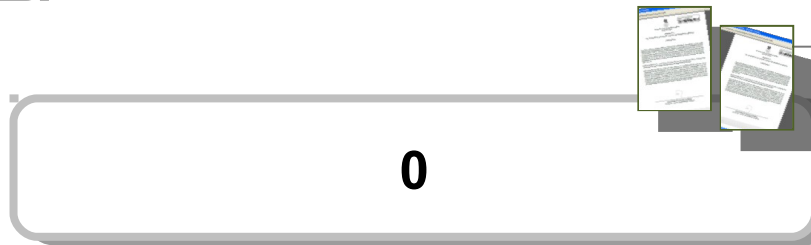
Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Diciembre de 2016.



Tipología (Peticiones tramitadas)

1

Atenciones



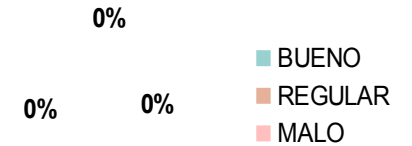
Certificados de Residencia

0

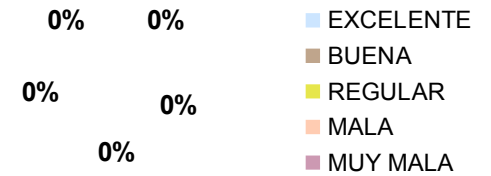
Documentos
Extraviados



¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?



0

Encuesta de percepción del servicio



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	2078402016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600463132	30/11/2016	703: Area de Gestion Policia Jurídica Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	2150292016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010028052	02/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	2144782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010027972	02/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	8	
20. SUMAPAZ	2154152016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010028082	05/12/2016	700: ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ Despacho	FRANCY LILIANA MURCIA	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	2168562016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010028272	06/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	CARLOS CARPINTERO	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	2181762016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010028522	09/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	SINDY ROJAS DELGADO	EN TRAMITE	16	
20. SUMAPAZ	2167052016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010028272	06/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	CARLOS CARPINTERO	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	2191962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010028932	12/12/2016	703: Area de Gestion Policia Jurídica Sumapaz	PEDRO GUILLERMO CARRANZA	EN TRAMITE	15	
20. SUMAPAZ	2156042016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010028112	05/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MILENY HILARION	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	2210722016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010029432	14/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DANIELA MAYORGA	EN TRAMITE	13	
20. SUMAPAZ	2223522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010029702	16/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	GERMAN OSWALDO QUIROGA	EN TRAMITE	11	
20. SUMAPAZ	2227172016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010029742	16/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DANIELA MAYORGA	EN TRAMITE	11	
20. SUMAPAZ	2154382016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600469722	05/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	11	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 19 de DICIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

30 de NOVIEMBRE de 2016 al 15 de DICIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS