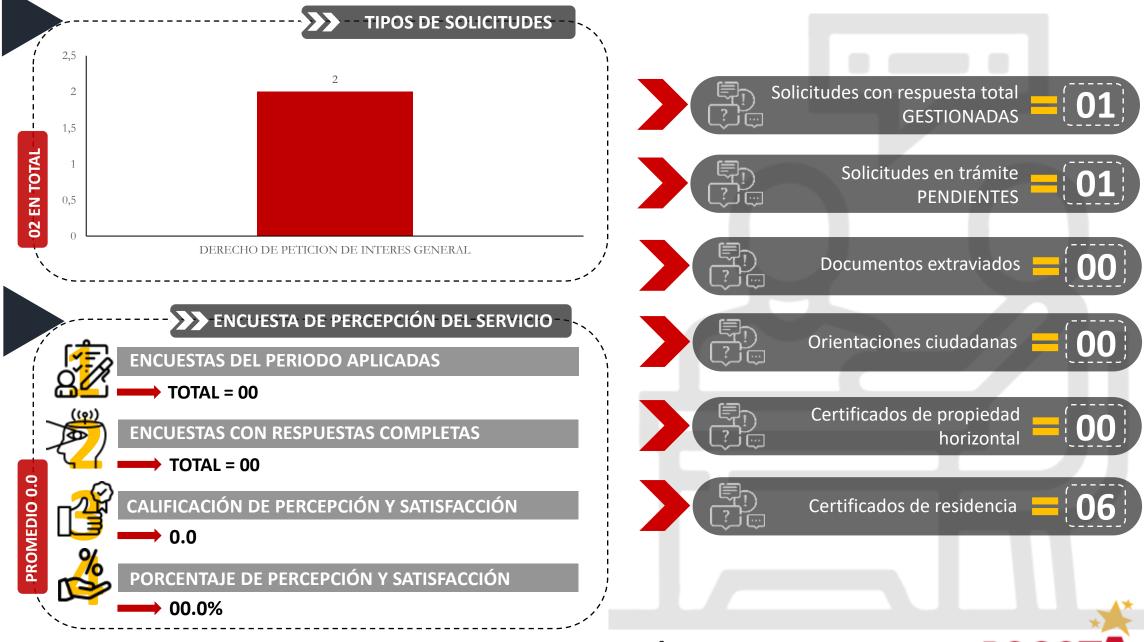


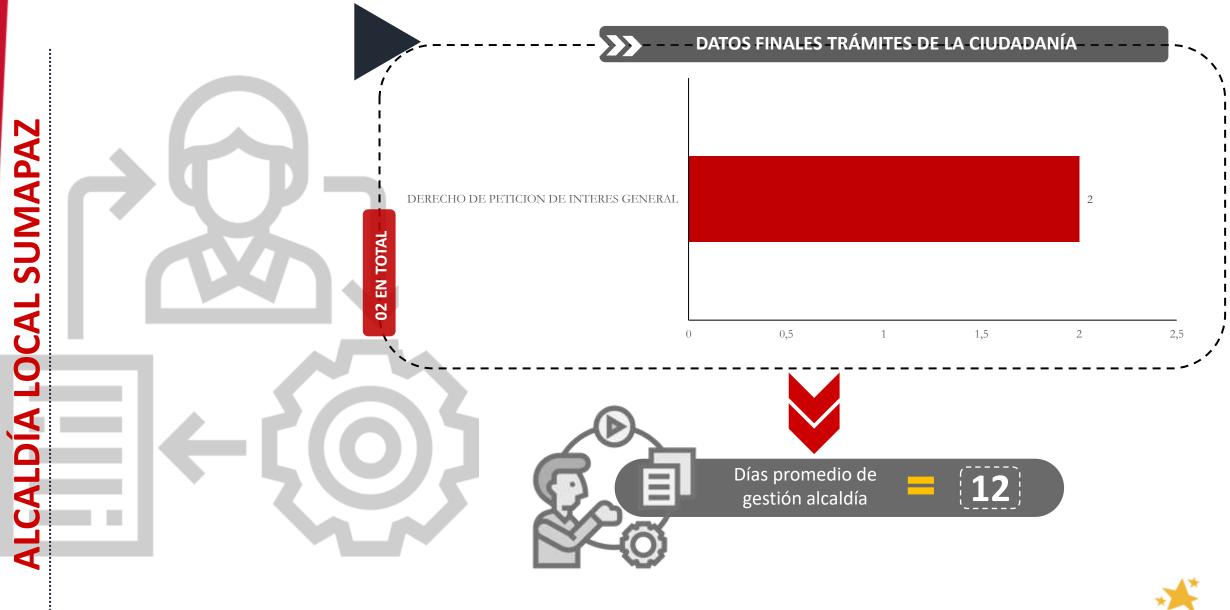
# Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
DICIEMBRE 2023
ALCALDÍA LOCAL DE
SUMAPAZ





RESUMEN DE GESTIÓN - DICIEMBRE 2023 BOGOT/



BOGOTA





Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.





Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

#### **SOLICITUDES RECIBIDAS:**



Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

#### SOLICITUDES REGISTRADAS:



Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:



Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

#### ► Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

## Fecha inicial y final:



1 al 31 de DICIEMBRE del año 2023

## Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

## Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez

