

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **FEBRERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

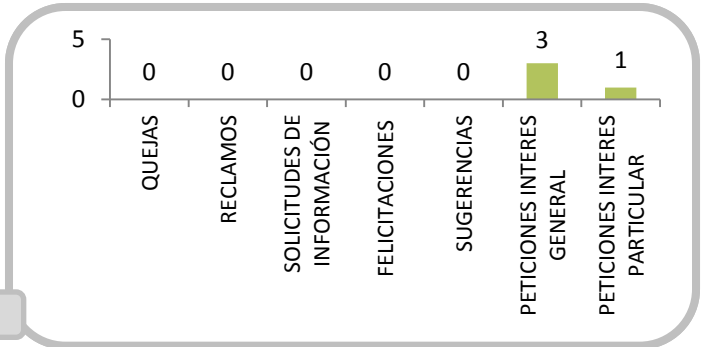
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2016.**

4

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

4

15

Atenciones



0

Documentos Extraviados

21

Certificados de Residencia



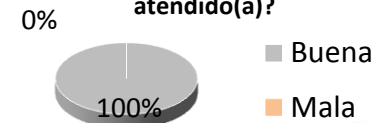
2

Encuesta de percepción del servicio

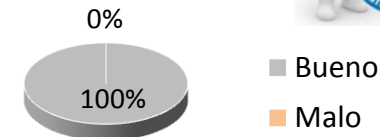
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



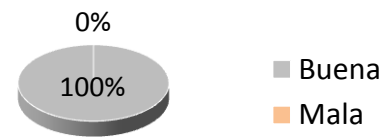
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

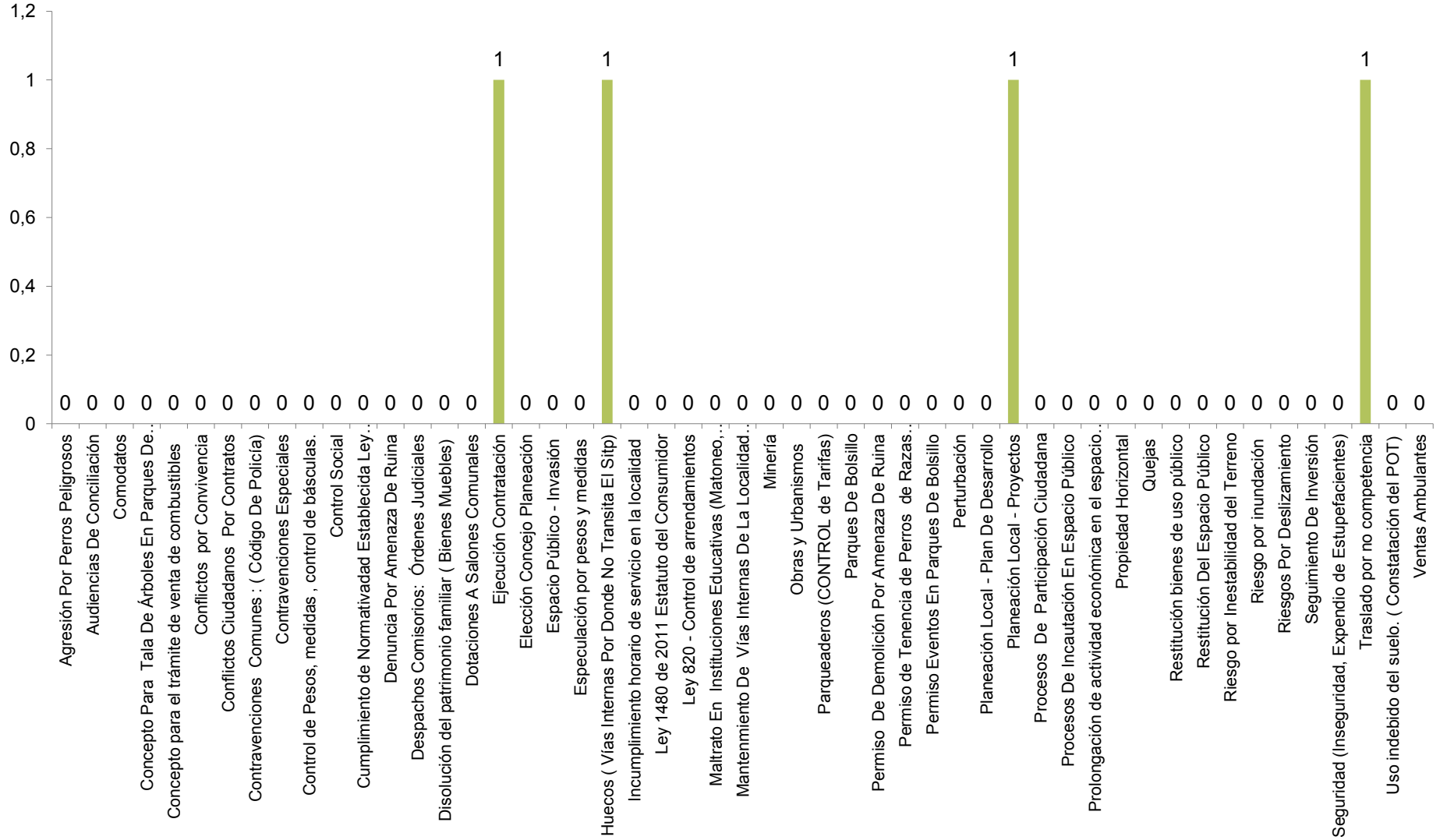


3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



3.4. ¿La información suministrada fue?



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SUMAPAZ	150722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020001932	28/01/2016	202. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	BLUISA FERNANDA LOZANO GRACIA	RESPUESTA TOTAL	27	
SUMAPAZ	211622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20162020002702	08/02/2016	202. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
SUMAPAZ	247082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20162020003362	12/02/2016	202. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	16	
SUMAPAZ	317352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL		23/02/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	9	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Enero de 2016 al 28 de Febrero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya