



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL SUMAPAZ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de Marzo **de 2015.**

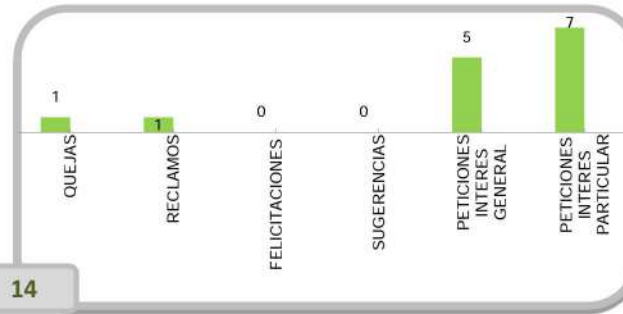


Inicio

Atrás

14

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

0%

0%

0%



0

Encuesta de percepción del servicio

5

Solicitudes de Información



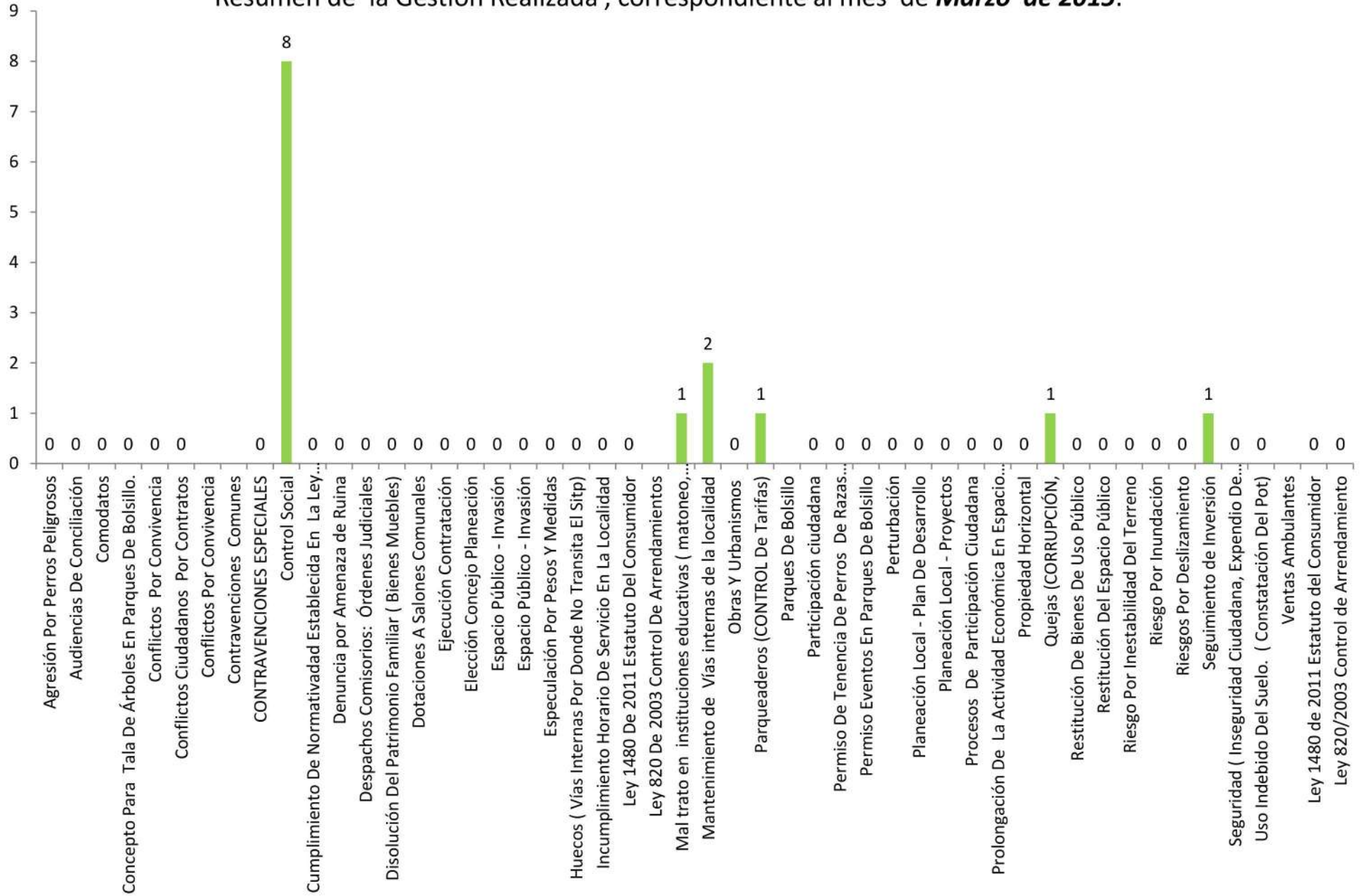
0

Certificados de Residencia

0



Documentos  
Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
337082015	20152020006022	27/02/2014	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384562015	20152020006142	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTA?EZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
387302015	20152020006652	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388172015	20152020006872	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
398782015	20152020007162	10/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	WILLIAM ALEXANDER SANTOYO SANTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
399152015	N/A	11/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	REMITIDO A OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
399762015	N/A	11/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	REMITIDO A OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
417932015	20152020007762	12/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
458272015	N/A	18/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	REMITIDO A OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
504482015	20152020009062	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
515522015	20152020009282	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
533672015	20154360107242	31/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ, OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
339622015	20152020006012	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 Al 30 de Marzo de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya