

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

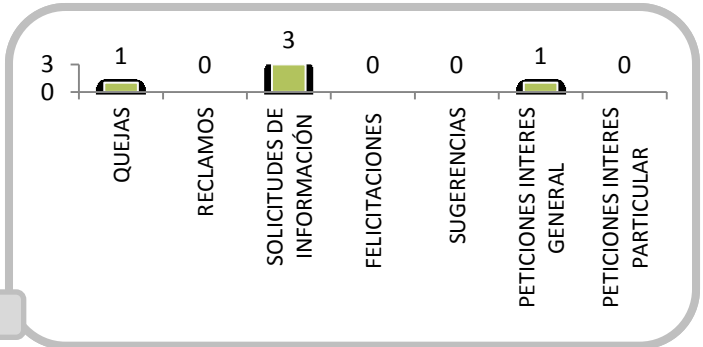
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

5

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

5

0

Atenciones



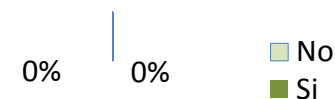
0
Documentos Extraviados

12

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



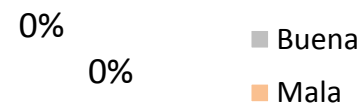
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

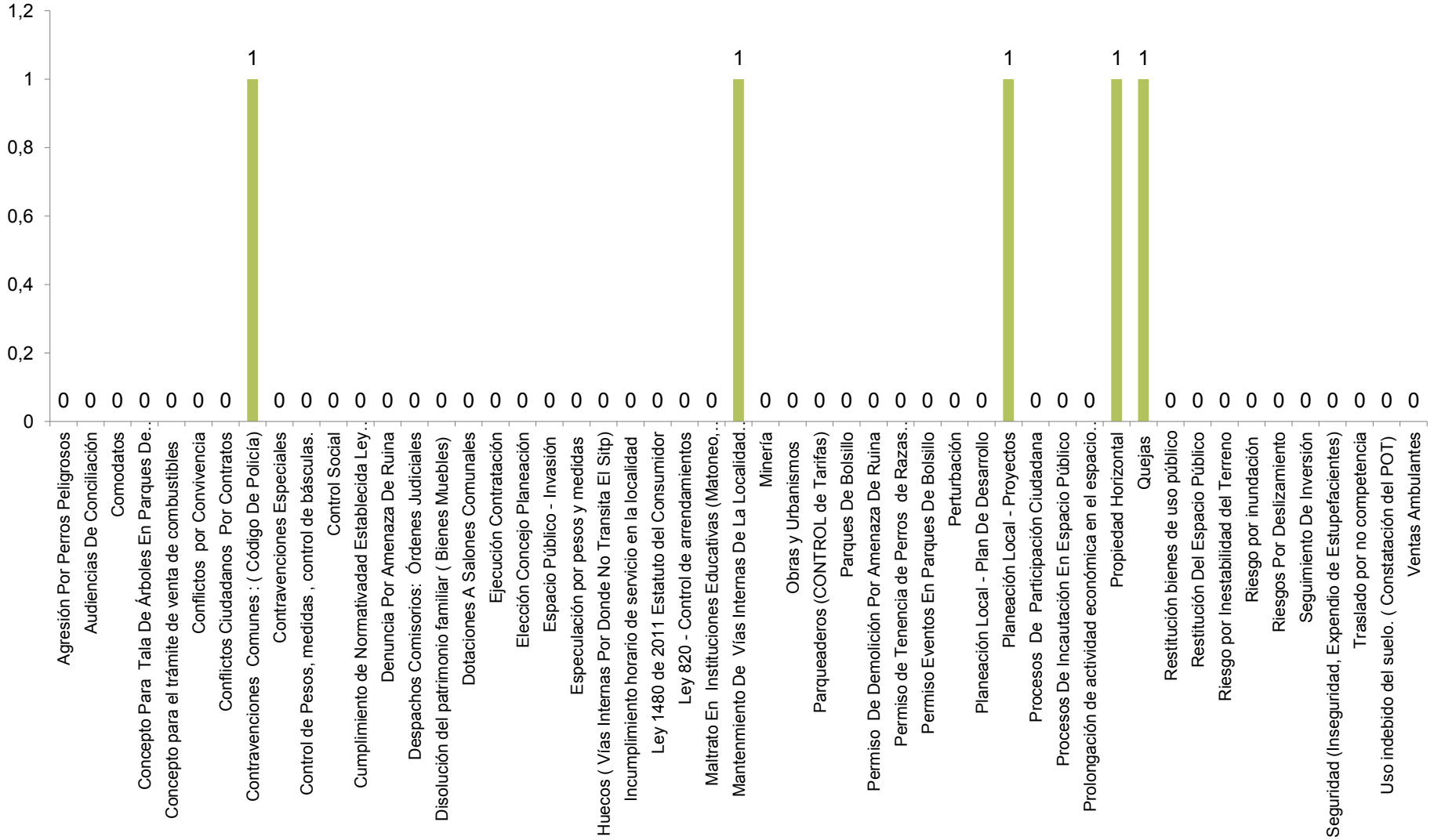


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	437102016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360094902	14/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MARCO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	10	Se brindó
20. SUMAPAZ	437082016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360098642	14/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA FERNANDA LOZANO GRACIA	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó
20. SUMAPAZ	563432016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020006742	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó
20. SUMAPAZ	563572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020006672	28/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	FABIO PAHUENA	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	DESPACHO ALCALDIA DE SUMAPAZ	WILLIAM ALEXANDER SANTOYO SANTOS	RESPUESTA TOTAL	1	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de MARZO de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya