



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL ABRIL 2015 ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

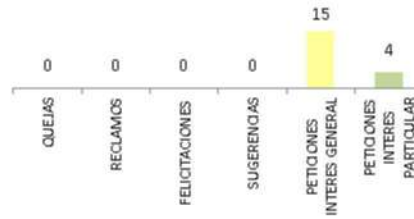




Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

19

Peticiones tramitadas



19

Tipología (Peticiones tramitadas)

0%

0%

0%



0

Encuesta de percepción del servicio

0

Solicitudes de Información



5

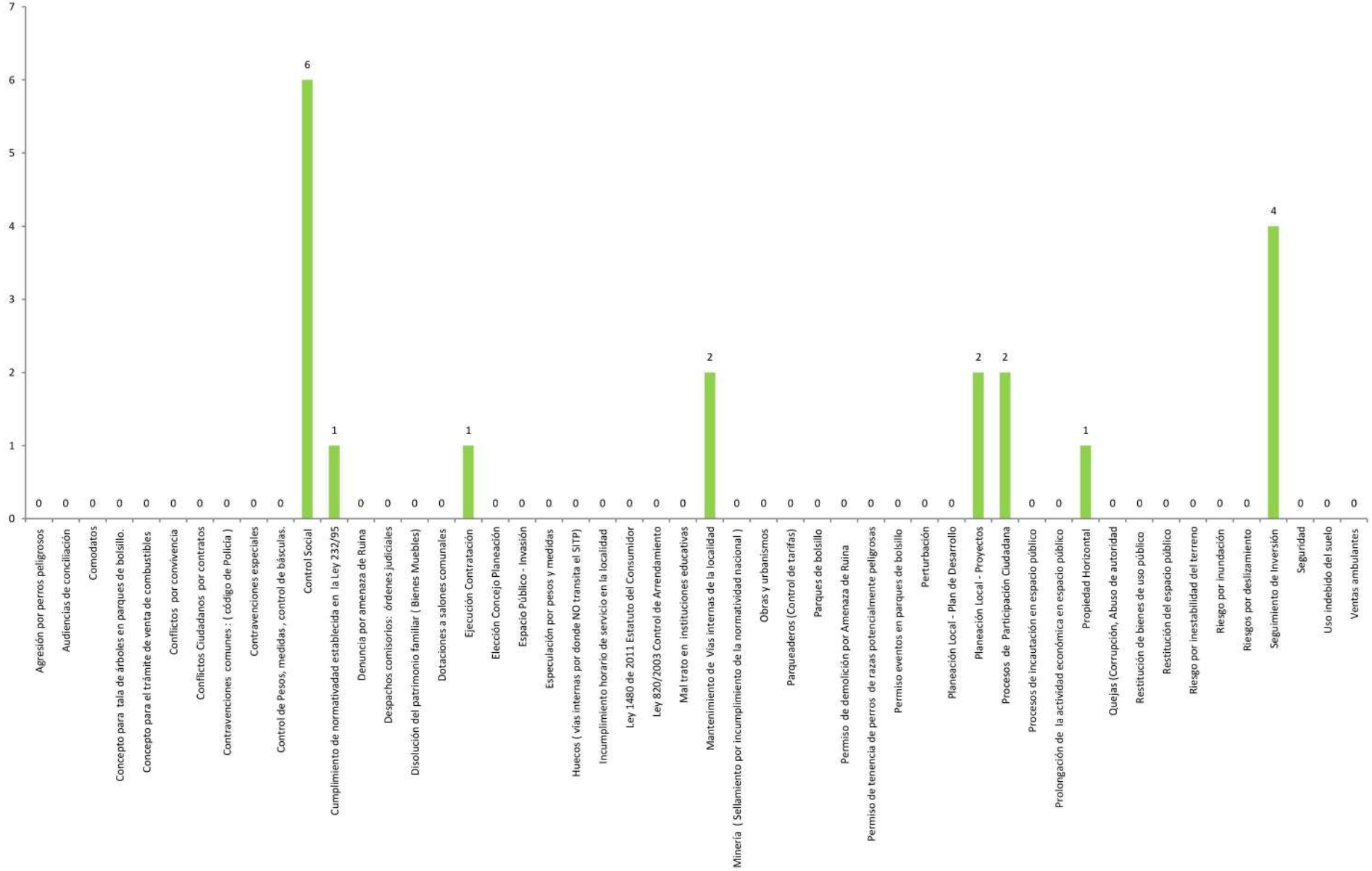
Certificados de Residencia

0

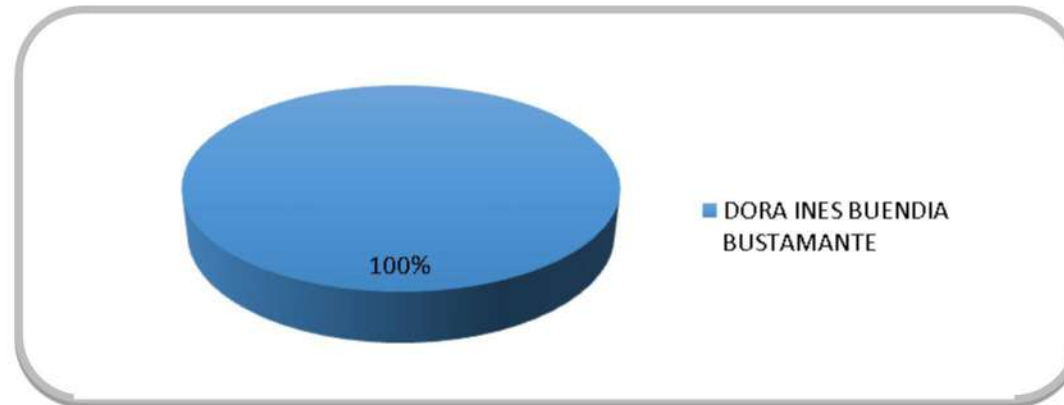


Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



19

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril mediante radicado No. 20154360273703



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
535502015	20152020009462	27/03/15	200. Despacho Alcaldía de Sumapaz	EVELYN DONOSO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
541072015	20152020009572	30/03/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEPOLDO TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
541502015	20152020009622	30/03/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
572242015	20152020009732	31/03/15	200. Despacho Alcaldía de Sumapaz	PATRICIA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
573632015	20152080010392	08/04/15	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
623852015	20152020011242	15/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
624052015	20152020011252	15/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
624302015	20152020011402	15/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	CARMENZA BORDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
625532015	20152020011112	15/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
645332015	20152020011422	16/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
662432015	20152020006452	17/04/15	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PATRICIA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
663752015	20152020011752	20/04/15	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
664422015	20152020012042	22/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
688462015	20152020012112	27/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693322015	20156240135832	24/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
695322015	20152080007401	24/04/15	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
696892015	20152020012142	23/04/15	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
697602015	20152020012152	23/04/15	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PATRICIA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
698122015	20152020012342	27/04/15	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya