

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

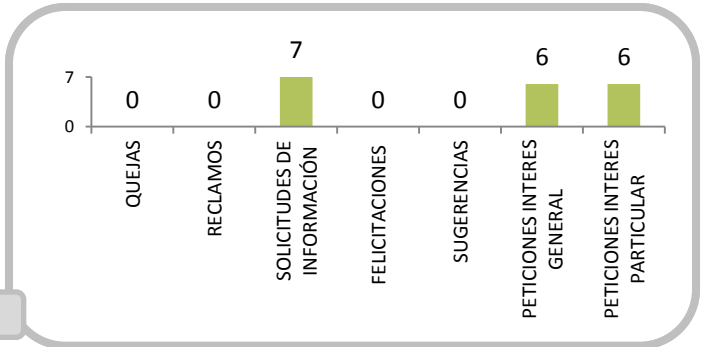
* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

19

Peticiones tramitadas



19

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Atenciones



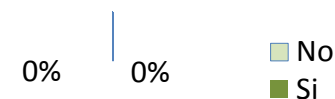
Documentos Extraviados

3



Certificados de Residencia

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



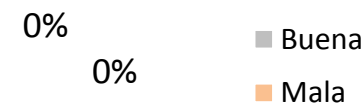
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

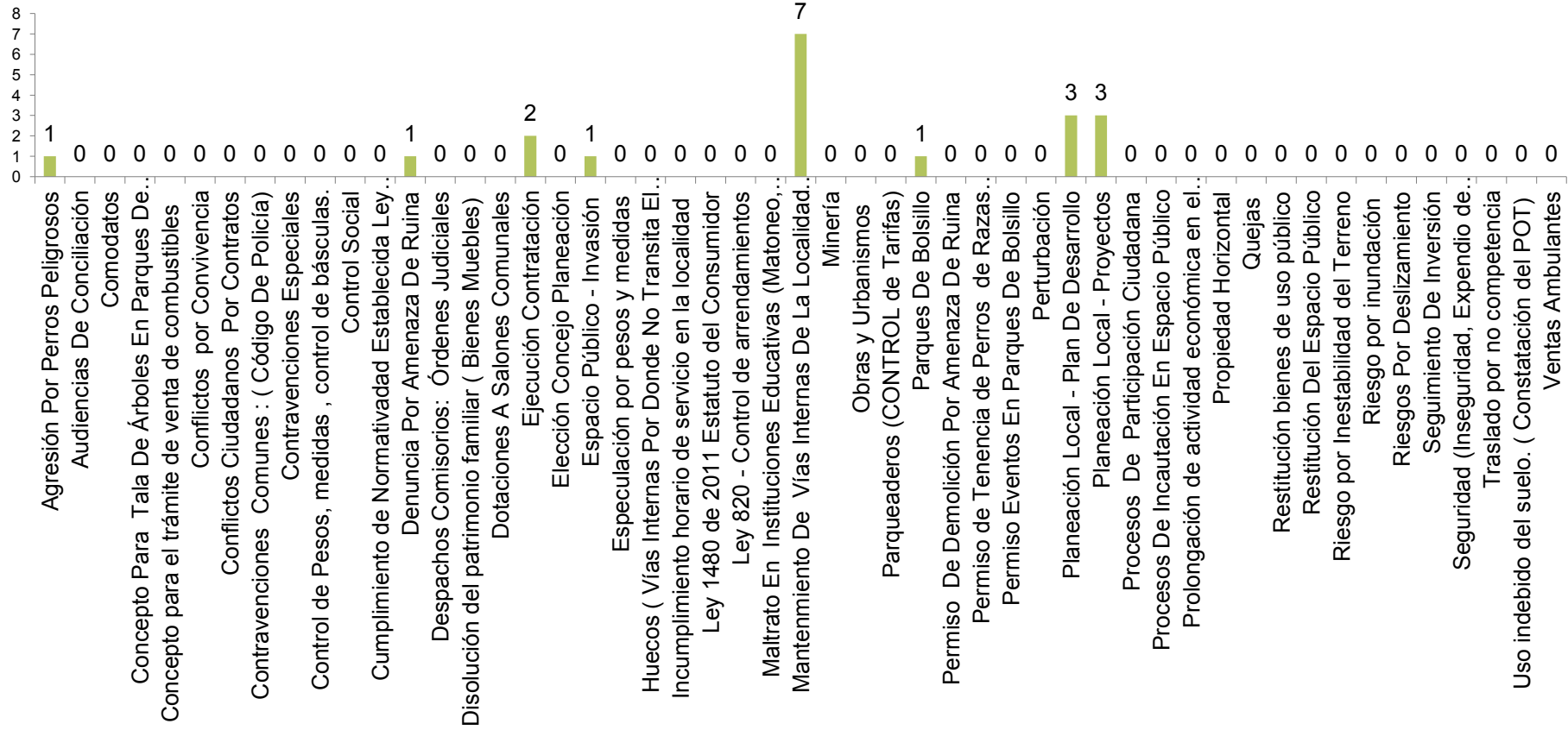


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016
 PERIODO COMPROMIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	684312016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360152382	25/04/2016	203- Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	12	
20. SUMAPAZ	675682016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162080008802	21/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	EN TRAMITE	14	
20. SUMAPAZ	661892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020008382	16/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	EN TRAMITE	18	
20. SUMAPAZ	642252016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020008472	19/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	EN TRAMITE	17	
20. SUMAPAZ	573112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127832	11/04/2016	203- Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	22	
20. SUMAPAZ	692202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020008872	25/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	653482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020007042	31/03/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	17	
20. SUMAPAZ	679952016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020008822	22/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	675302016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162080008792	21/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	RESPUESTA TOTAL	2	
20. SUMAPAZ	661252016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020007212	01/04/2016	203- Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	660932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020007162	01/04/2016	203- Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	660702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020007092	31/03/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	657732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020008522	19/04/2016	203- Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	653512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020007042	31/03/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	17	
20. SUMAPAZ	648202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020008572	19/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	629202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020007712	12/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	605642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020007192	01/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LEONARDO SEGUNDO VILLAMIL	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	605552016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020007202	01/04/2016	202- Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA FERNANDA LOZANO GRACIA	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	598332016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020007552	09/04/2016	203- Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la Información



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

Fecha Inicial y Final:

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya