



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

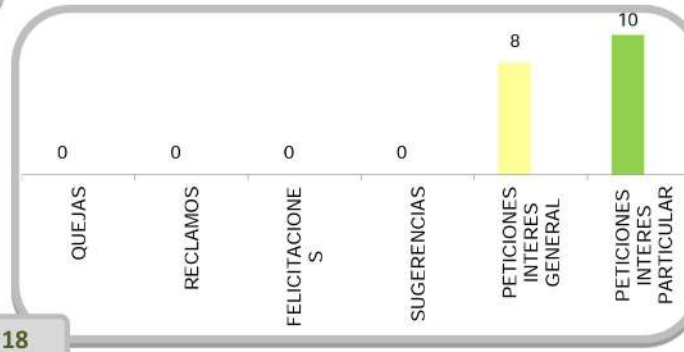




Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

18

Peticiones tramitadas



18

Tipología (Peticiones tramitadas)

0%

0%

0%



0

Encuesta de percepción del servicio

0

Solicitudes de Información



1

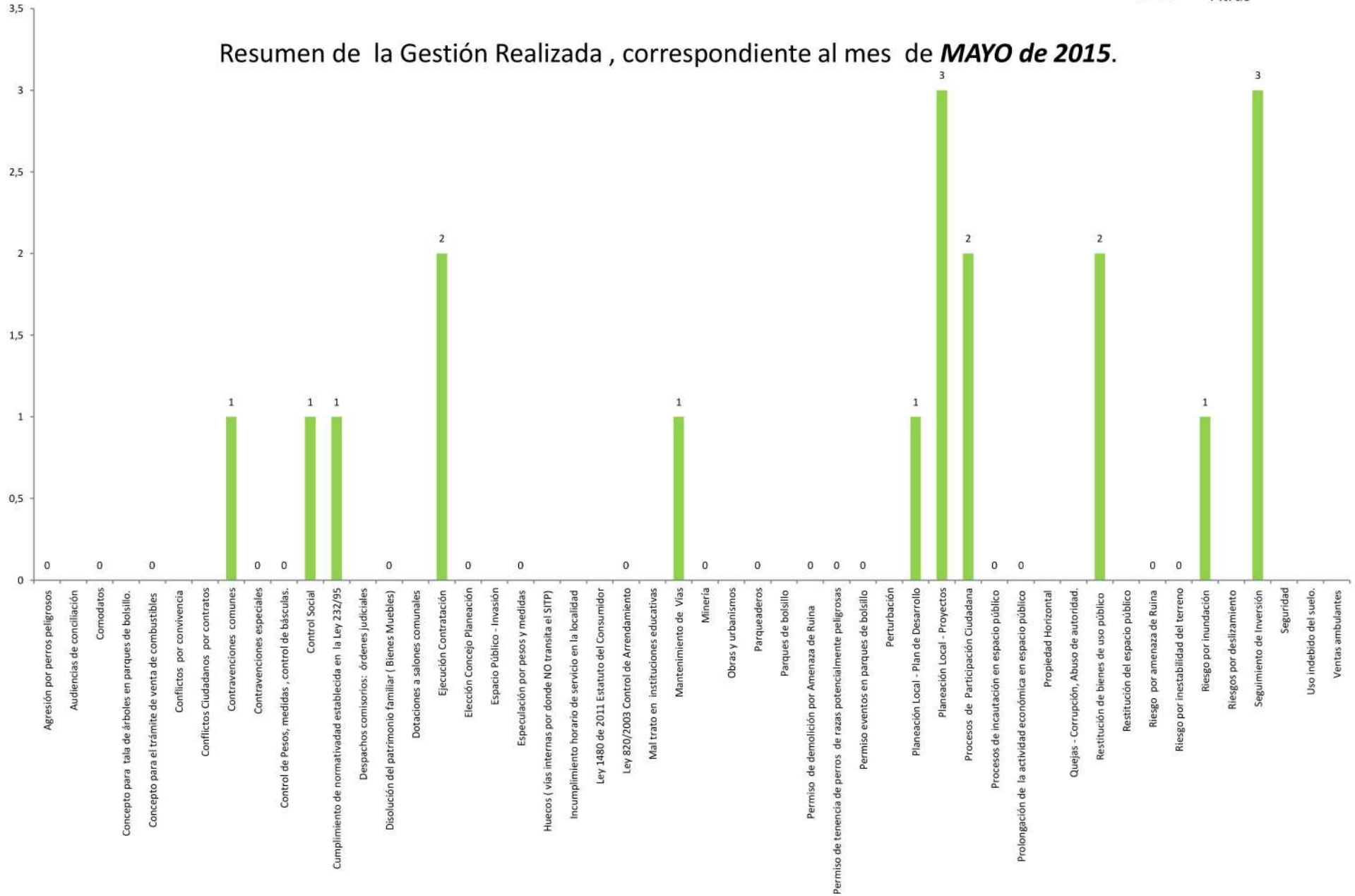
Certificados de Residencia

0



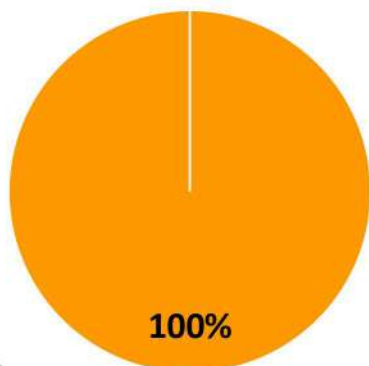
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**



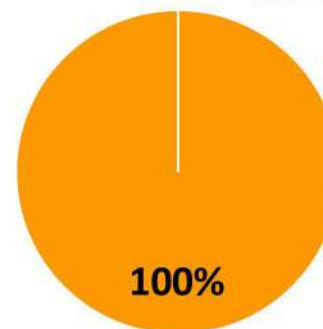
Porcentaje de la Gestión Realizada de los requerimientos que ingresan al punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de Mayo *de 2015*.

Total Requerimientos 18



■ DORA INES BUENDIA
BUSTAMANTE

Total expedición Certificados de Residencia 1



■ DORA INES BUENDIA

Solicitudes de Información

0%

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
768882015	20152020012732	30/04/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PATRICIA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
770872015	20152020013242	06/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PATRICIA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
771712015	20152020013252	06/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTA?EZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
794592015	20152020013592	12/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811212015	20152020013702	11/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811342015	20152020013772	11/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811462015	20152020013802	11/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA FERNANDA LOZANO GRACIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
855372015	20152020013932	12/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861172015	20152020014482	14/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PATRICIA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861472015	20152020014512	14/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861722015	20152020014522	14/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
862382015	20152020014762	19/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTA?EZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
862752015	20152020014982	20/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
880182015	20152020015152	22/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
772242015	20152020013542	08/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PATRICIA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
769862015	20152020013202	05/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
905872015	20152020015472	26/05/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
906112015	20152020015482	26/05/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya