

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

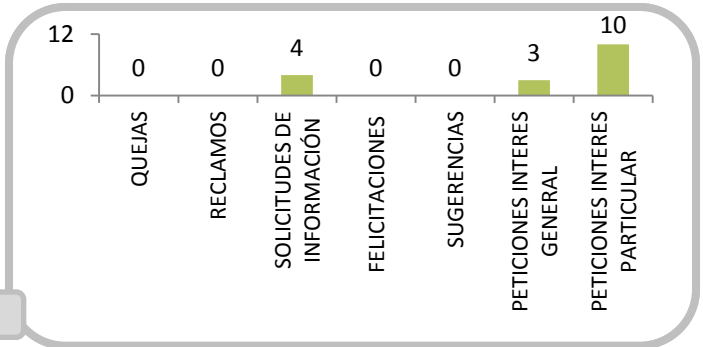
* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

17

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

17

0

Atenciones



Documentos Extraviados

1

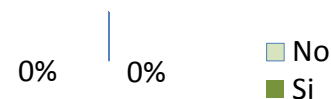
Certificados de Residencia



0

Encuesta de percepción del servicio

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



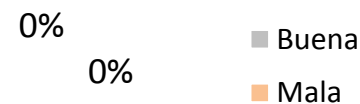
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

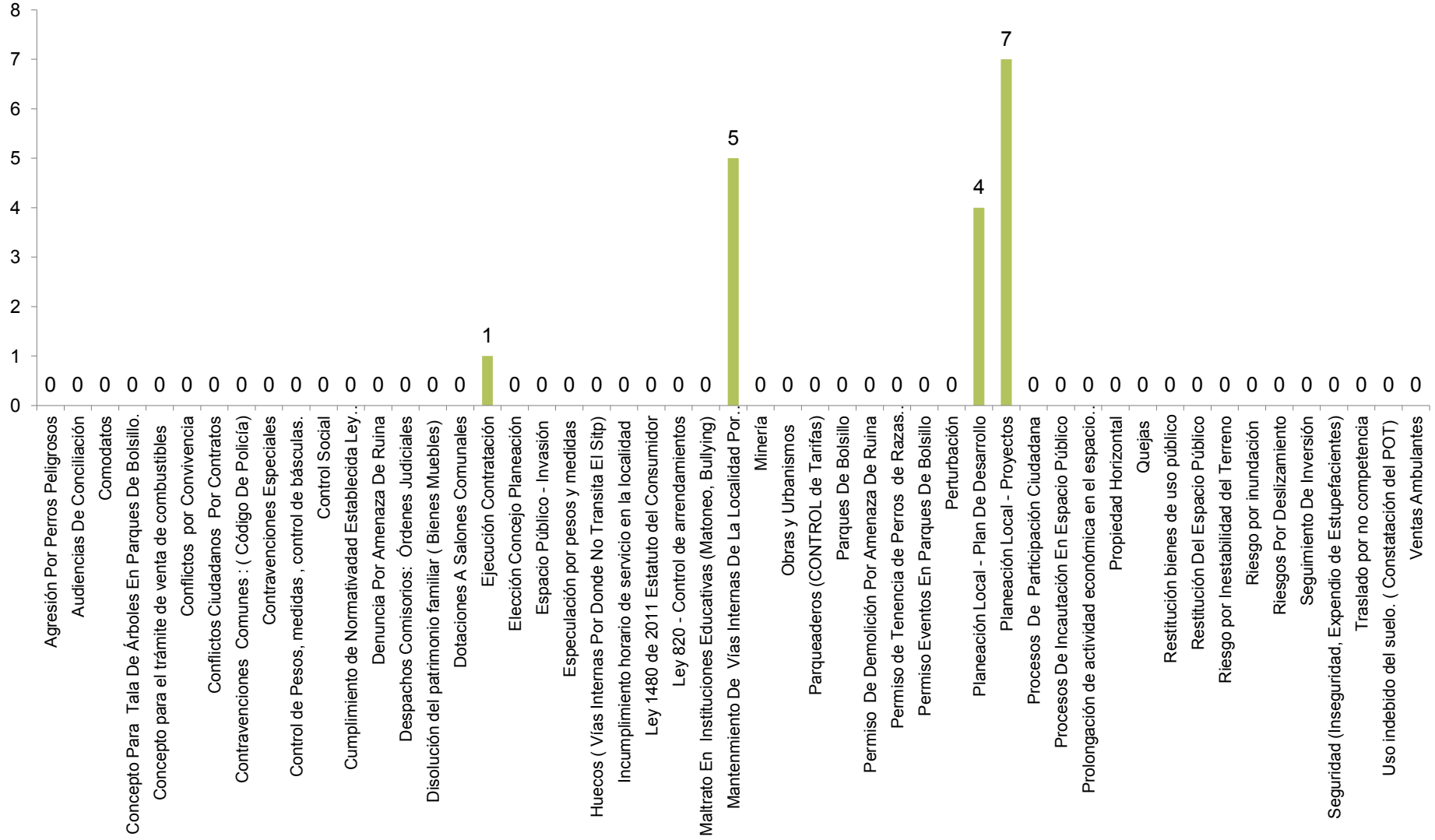


3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



3.4. ¿La información suministrada fue?



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20 SUMAPAZ	700712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020008942	26/04/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	727712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020009122	29/04/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	GLORIA ANDREA DURAN LIZCANO	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	692852016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20162020008892	25/04/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUIS FERNANDO VILLA ROMERO	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	731782016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20162020009262	28/04/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	262402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020008882	25/04/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA FERNANDA LOZANO GRACIA	RESPUESTA TOTAL	10	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	777862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020009672	05/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	783852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020009692	06/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	784332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020009702	06/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	766162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020009602	04/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ROSA MARIA MENDOZA DE LOS REYES	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	834532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020010262	13/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	GLORIA ANDREA DURAN LIZCANO	RESPUESTA TOTAL	5	
20 SUMAPAZ	804082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020009882	11/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ROSA MARIA MENDOZA DE LOS REYES	RESPUESTA TOTAL	3	
20 SUMAPAZ	873402016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20162020010762	19/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la Información
20 SUMAPAZ	903962016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20162020010932	24/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	EN TRAMITE	7	
20 SUMAPAZ	903962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020010942	24/05/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
20 SUMAPAZ	833242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020010302	16/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ROSA MARIA MENDOZA DE LOS REYES	RESPUESTA TOTAL	7	
20 SUMAPAZ	909322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020010992	24/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	RESPUESTA TOTAL	1	
20 SUMAPAZ	916322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020011072	25/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	EN TRAMITE	6	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya