



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL JUNIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

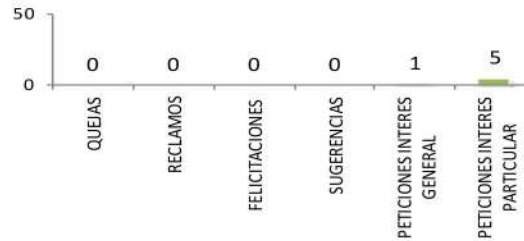




Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2015.**

6

Peticiones tramitadas



6

Tipología (Peticiones tramitadas)

0%

0%

0%



0

Encuesta de percepción del servicio

0

Solicitudes de Información



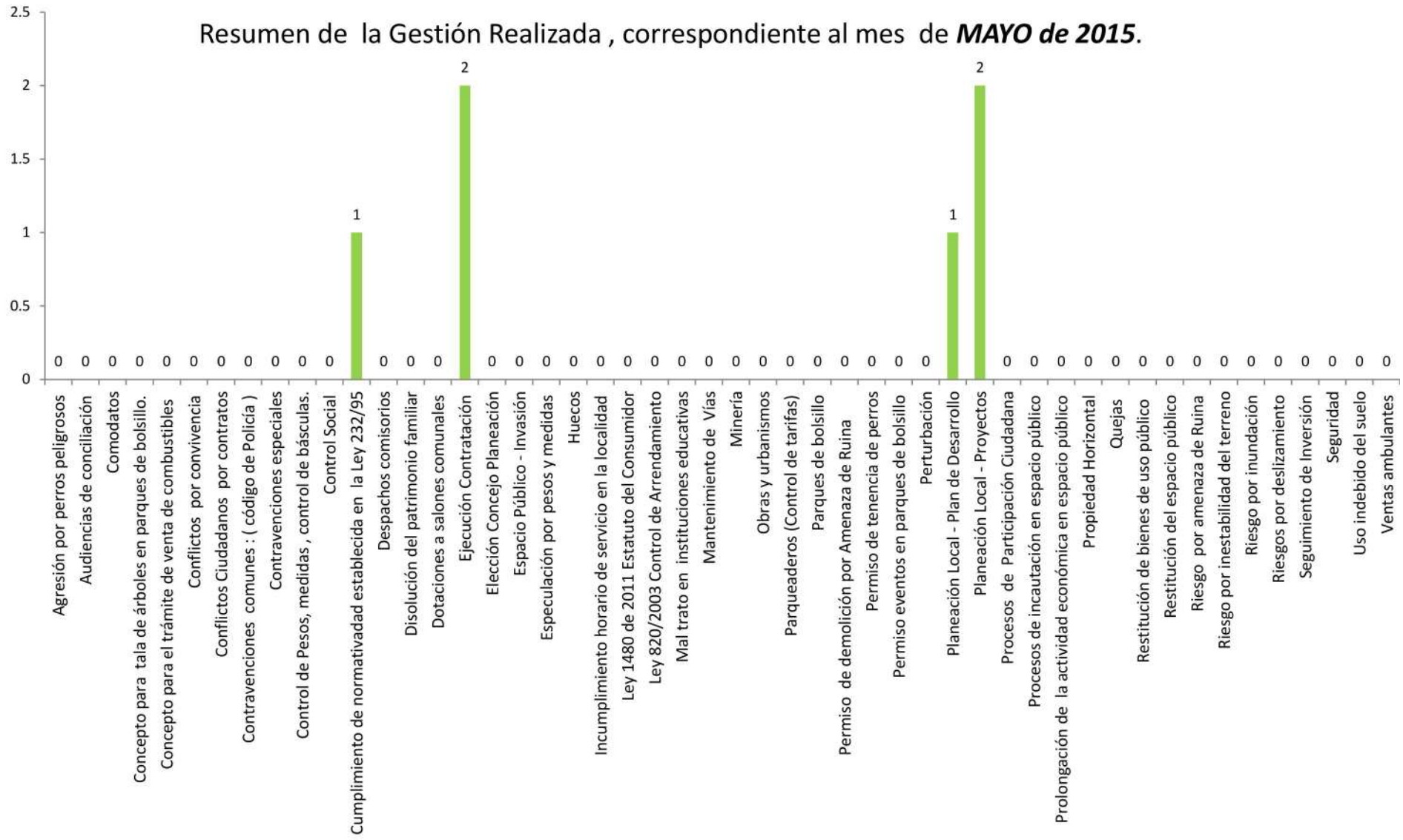
0

Certificados de Residencia

0

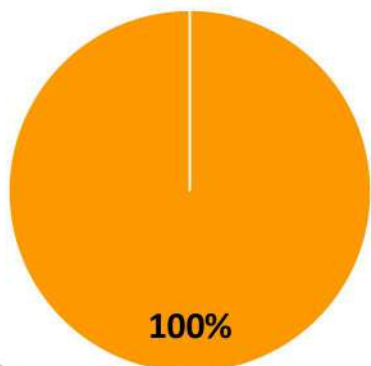


Documentos Extraviados



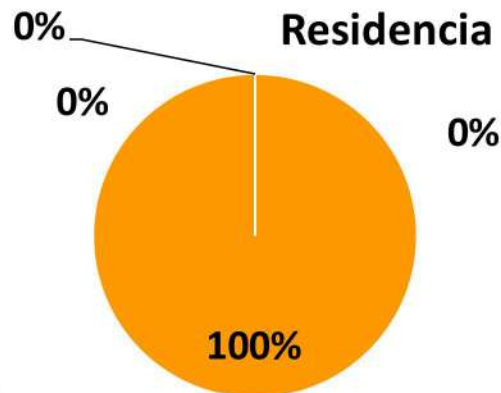
Porcentaje de la Gestión Realizada de los requerimientos que ingresan al punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de Junio *de 2015*.

### Total Requerimientos 18



■ DORA INES BUENDIA BUSTAMANTE

### Total expedición Certificados de Residencia 1



■ DORA INES BUENDIA BUSTAMANTE

### Solicitudes de Información

0%

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1007042015	20152020016742	10/06/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1006652015	20152020016672	10/06/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1006042015	20152020016542	09/06/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005922015	20152020016532	09/06/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1006392015	20152020016612	06/09/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1059962015	20156240212652	6/23/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya