

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JUNIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

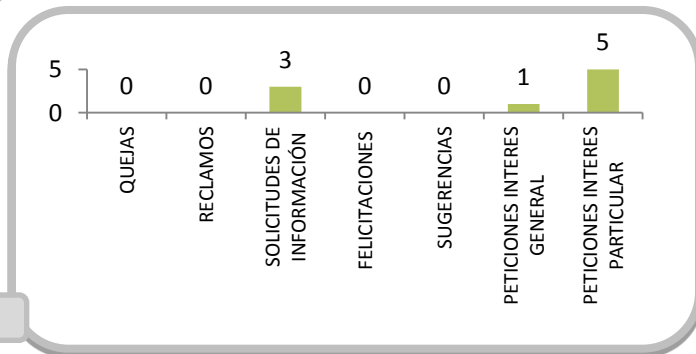
* La presente información fue realizada con corte al 05 de JULIO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2016.**

9

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiónes tramitadas)

0

Atenciones



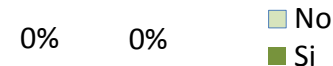
Documentos Extraviados

9

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



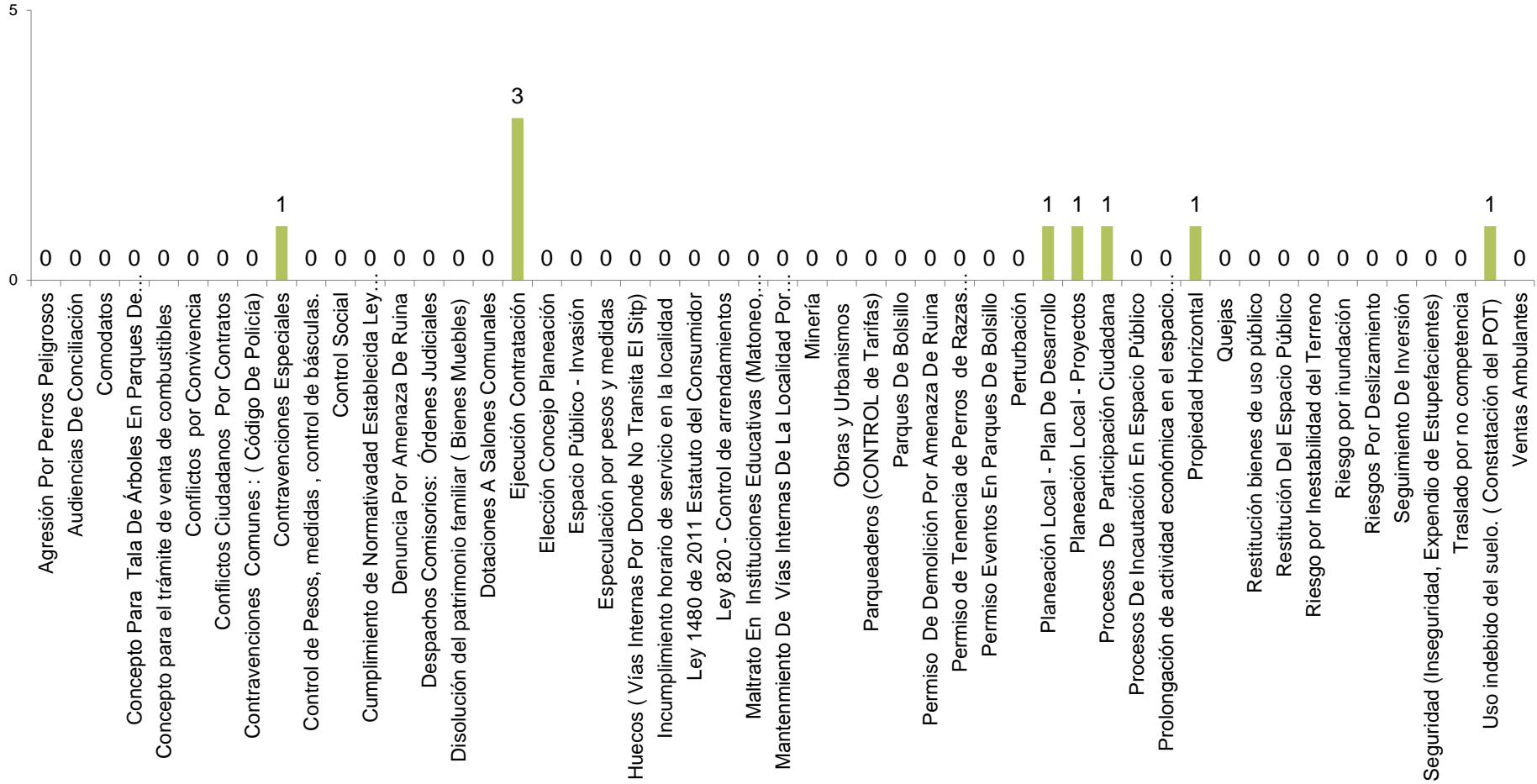
3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



3.4. ¿La información suministrada fue?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE JUNIO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE MAYO DE 2016 AL 27 DE JUNIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	937042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020011202	27/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ELKIN LEONARDO LOPEZ GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	9	
20. SUMAPAZ	933372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020011212	27/05/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	RESPUESTA TOTAL	9	
20. SUMAPAZ	970722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020011432	02/06/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1057652016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20162020012362	14/06/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1074822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020012692	16/06/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1088942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020012842	20/06/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	2	
20. SUMAPAZ	1101942016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20162020012872	20/06/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	EN TRAMITE	11	
20. SUMAPAZ	1102862016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20162020012882	20/06/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1108932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240235162	22/06/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	3	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de JULIO de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de MAYO de 2016 al 27 de JUNIO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya