



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

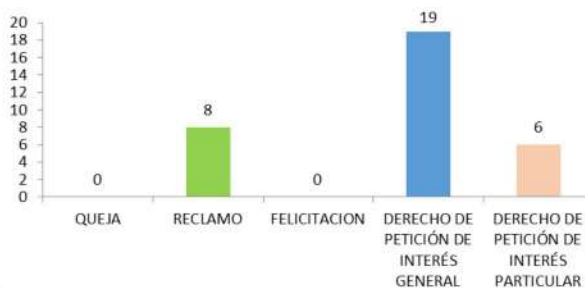
INFORME MENSUAL JULIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2015.**

33

Peticiones tramitadas



33

Tipología (Peticiones tramitadas)

32

Solicitudes de Información



0

Certificados de Residencia

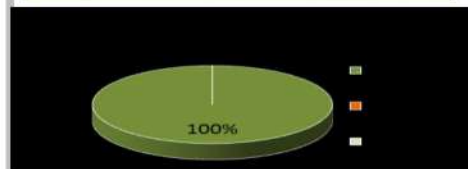
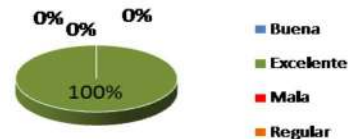


Inicio

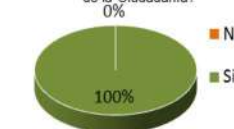


Atrás

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



6

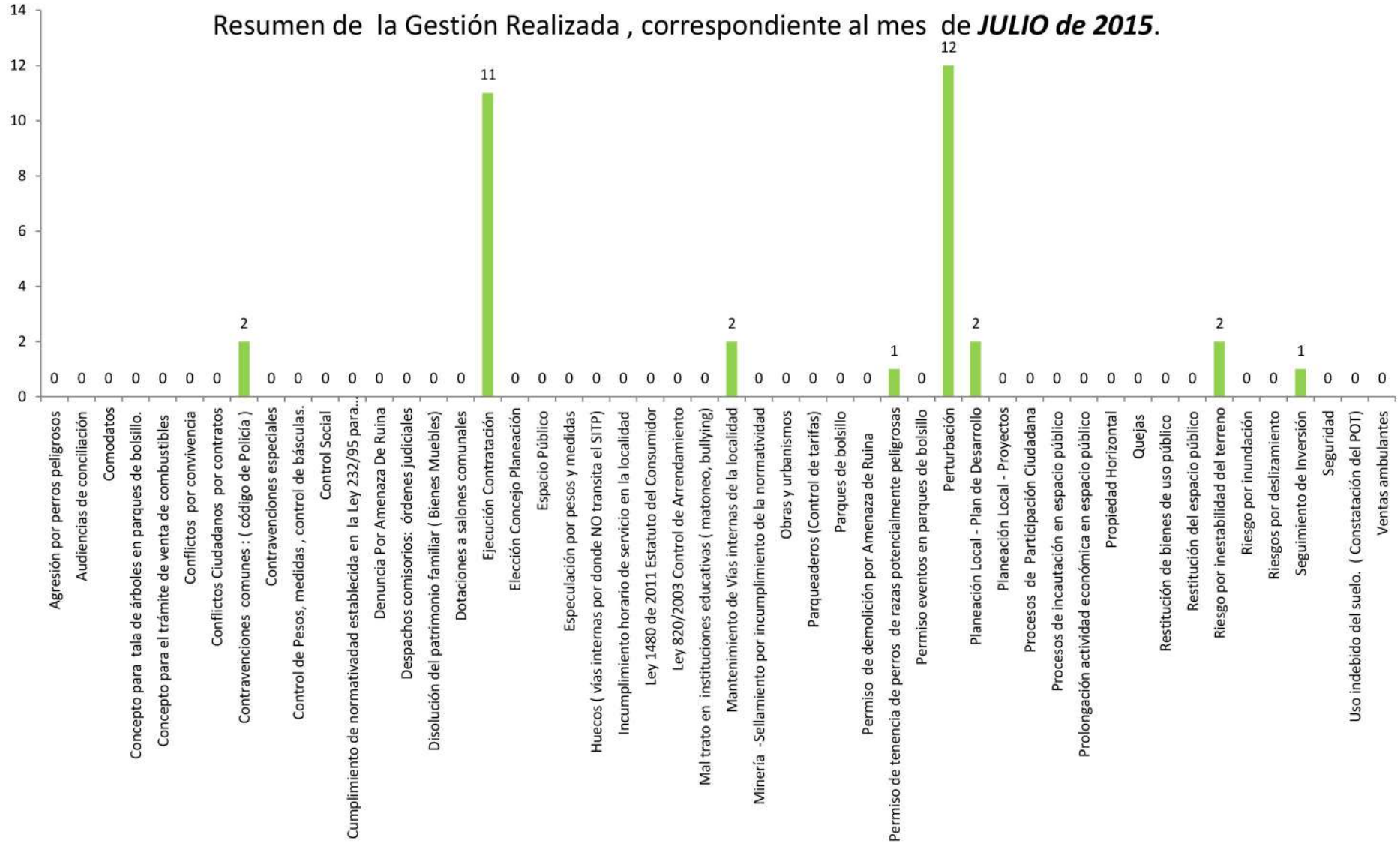
Encuesta de percepción del servicio

3



Documentos Extraviados

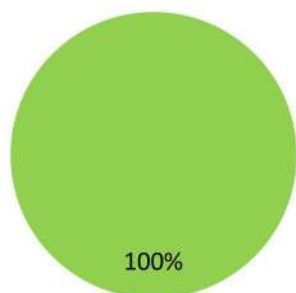
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2015.**





Porcentaje de la Gestión Realizada de los requerimientos que ingresan al punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de Julio **de 2015**.

TOTAL REQUERIMIENTOS 33

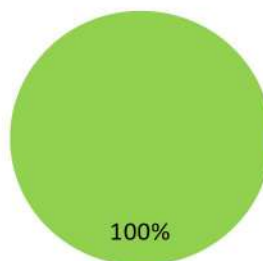


ALEXANDER BONILLA
PALENCIA

TOTAL CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 0

EN LA LOCALIDAD NO SE
REALIZARON CERTIFICADOS DE
RESIDENCIA

TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 32



ALEXANDER
BONILLA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILIS (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1111732015	20152020017732	16/06/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1112762015	20152020018702	26/06/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1113222015	20152020018712	26/06/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1113652015	20152020018772	30/06/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1114922015	20152020018792	30/06/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1104242015	20152080019172	02/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1139132015	20152020019412	06/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1138062015	20152020019342	06/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1133052015	20152020019292	06/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1152762015	20154360229302	08/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1158962015	20152020019622	08/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1159472015	20152020019662	08/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1169662015	20152020019602	09/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176692015	20152020019692	10/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1180252015	20152080020052	10/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1210332015	20152020020302	13/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1217212015	20152020020912	15/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1217972015	20152020020902	15/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1218482015	20152020020892	15/07/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1220692015	20152020020942	15/07/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1227472015	20152020021152	16/07/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1254382015	20152080021502	21/07/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1250312015	20152080021462	21/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251202015	20152080021512	21/07/2015	203. Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1255572015	20152020021522	21/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1270162015	20152020021442	21/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1261812015	20154360249992	24/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1267302015	20152020021802	24/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1261372015	20154360249992	24/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1301352015	20152020021652	27/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1321082015	20152020022132	29/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452015	20154360253412	28/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294582015	20154360253412	28/07/2015	202 Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte:04 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya