

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **JULIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

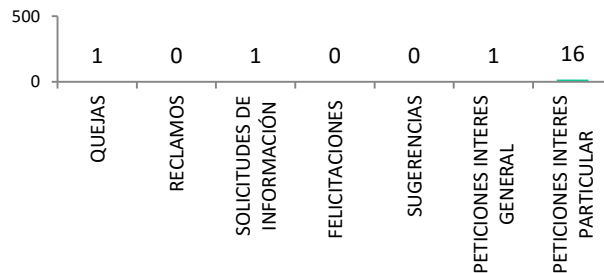
\* La presente información fue realizada con corte al 28 de JULIO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2016.**

**19**

Peticiones tramitadas



**19**

Tipología (Peticiones tramitadas)

**0**

Atenciones



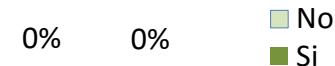
Documentos Extraviados

**11**

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



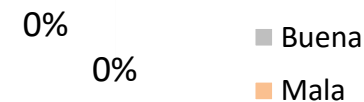
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

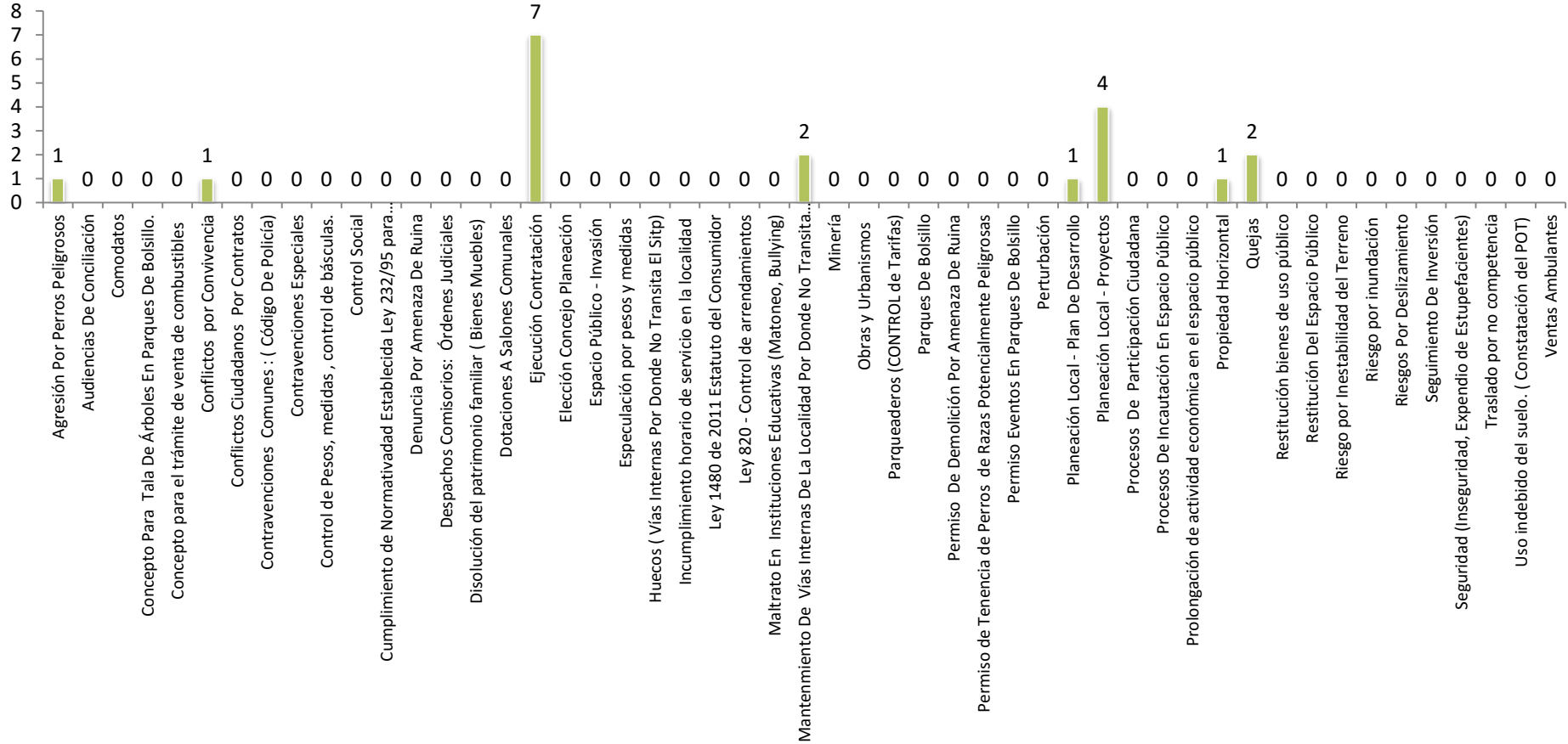


3.4. ¿La información suministrada fue?



**0**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	1176712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020013632	05/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTA?EZ	RESPUESTA TOTAL	11	
20. SUMAPAZ	1176882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020013332	28/06/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1177062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020013222	27/06/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1177662016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020013702	05/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	RESPUESTA TOTAL	10	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1184192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020013832	06/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1200492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014032	08/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1194912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020013992	07/07/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1210042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014092	11/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JHON MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	14	
20. SUMAPAZ	1211172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014142	11/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	CARLOS ALFONSO MORENO VARGAS	RESPUESTA TOTAL	10	
20. SUMAPAZ	1211552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014122	11/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONNY PENA PEREZ	EN TRAMITE	22	
20. SUMAPAZ	1211632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014112	11/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1220942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014452	13/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	EN TRAMITE	20	
20. SUMAPAZ	1244282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014472	18/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1277822016	ESCRITO	QUEJA	20166240267792	18/07/2016	200: Despacho Alcaldía de Sumapaz	HECTOR ROMAN MORALES B	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1221052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014462	12/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	EN TRAMITE	21	
20. SUMAPAZ	1230222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162080014732	13/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	EN TRAMITE	20	
20. SUMAPAZ	1254132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020014472	12/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	16	
20. SUMAPAZ	1309942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020015412	25/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTA?EZ	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1291322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360282372	27/07/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	11	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 28 de JULIO de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de JUNIO de 2016 al 27 de JULIO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya