



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

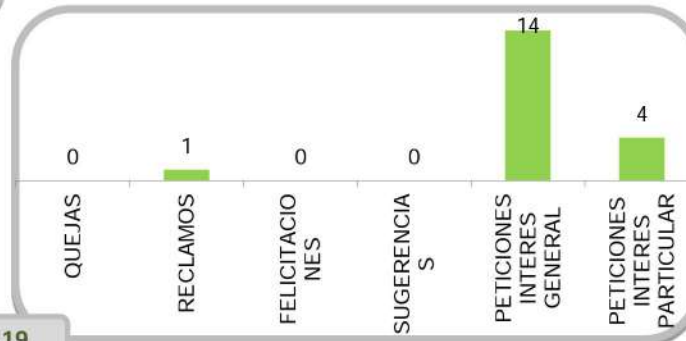




Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

19

Peticiones tramitadas



19

Tipología (Peticiones tramitadas)

0%

0%

0%



0

Encuesta de percepción del servicio

4

Solicitudes de Información



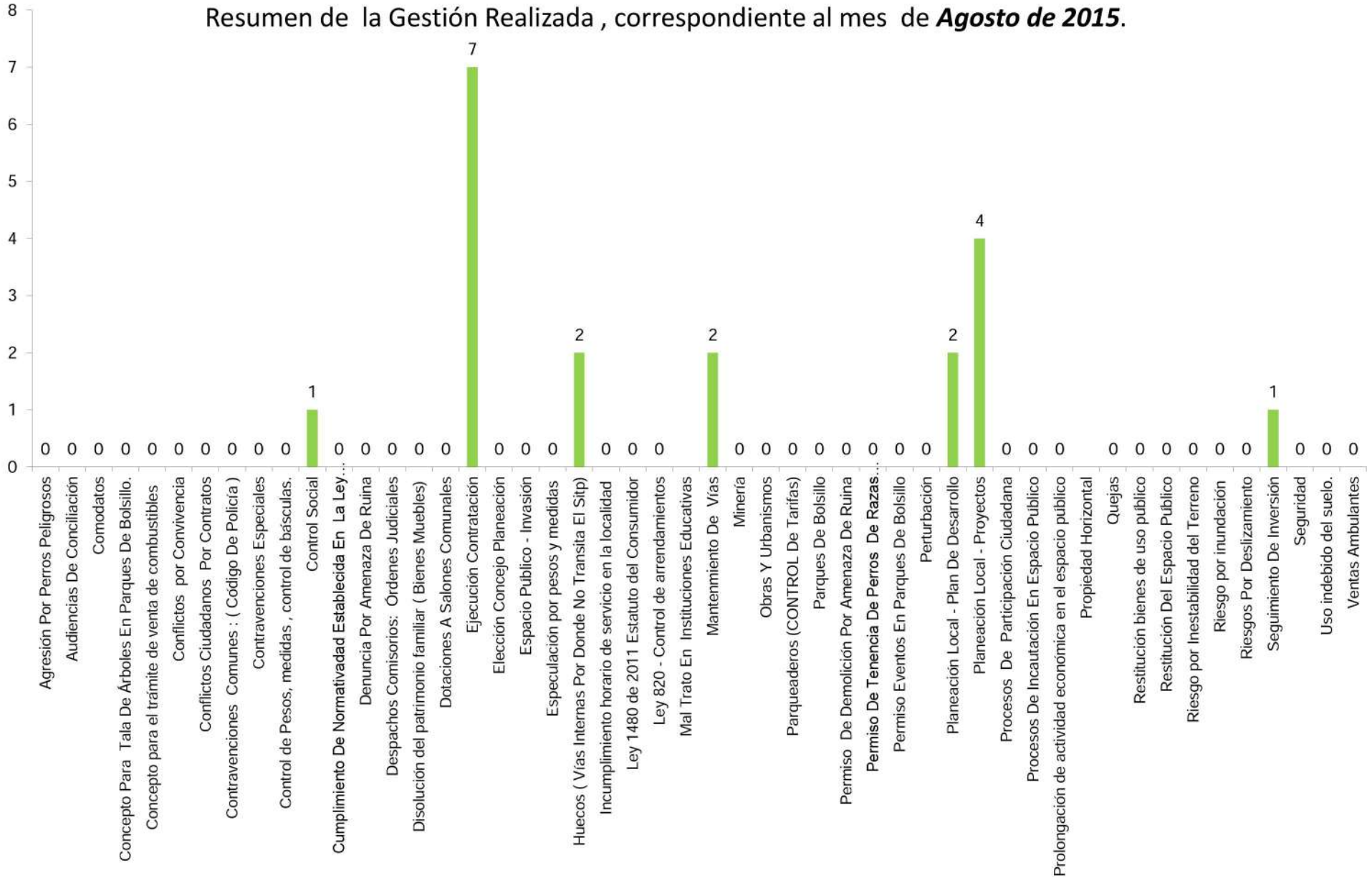
0

Certificados de Residencia

1

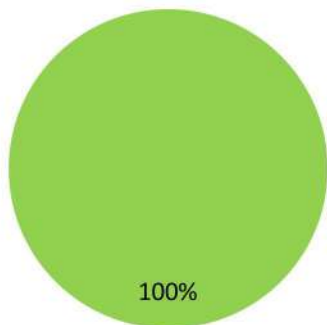


Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

Porcentaje de la Gestión Realizada de los requerimientos que ingresan al punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de Julio **de 2015**.

### Total Solicitudes de Información 4

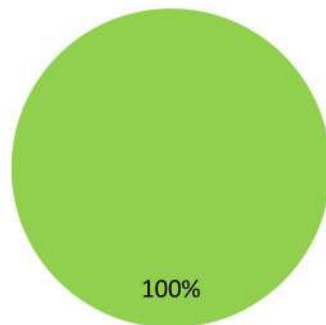


ALEXANDER  
BONILLA

### TOTAL CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 0

EN LA LOCALIDAD NO SE  
REALIZARON CERTIFICADOS DE  
RESIDENCIA

### Total Requerimientos 19



ALEXANDER  
BONILLA PALENCIA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1340482015	20152020022372	7/31/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	VICTOR ANDRES SANDOVAL PENA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347842015	20152020022442	8/3/2015	Despacho Alcaldía Local de Sumapaz	EVELYN DONOSO HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1365682015	20152020022692	8/5/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1362962015	20152020023032	8/11/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1408962015	20152020023372	8/12/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1424682015	20152020023682	8/14/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	NASLY XIMENA LOZANO GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1430652015	20152020023742	8/18/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1449442015	20152020023922	8/19/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1451282015	20152020023942	8/19/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1444252015	20154360280592	8/20/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA FERNANDA LOZANO GRACIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1456482015	20152020024152	8/21/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1419172015	20154360280812	8/20/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JOSE DEL CARMEN CUESTA NOVQA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1459452015	20152060024182	8/21/2015	16. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1460602015	20152020024202	8/21/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1481762015	20152060024552	8/25/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1484182015	20152020024532	8/25/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	WILLIAM ALEXANDER SANTOYO SANTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1491032015	20152020024682	8/26/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	NASLY XIMENA LOZANO GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1498912015	20152020024722	8/27/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	CARLOS ALFONSO VARGAS MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1500812015	20152060024812	8/27/2015	202. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

31 de Agosto de 2015 al 28 de Agosto de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya