

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **AGOSTO de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

1

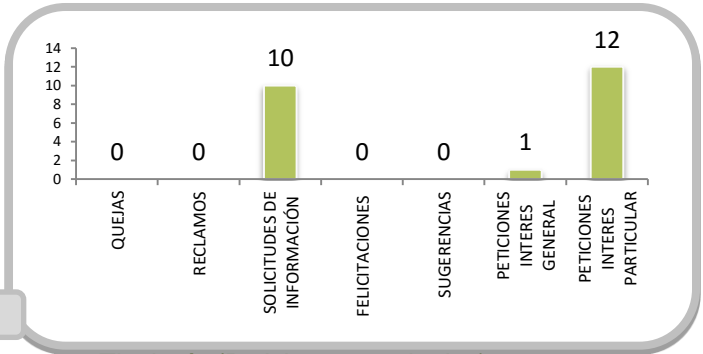
\* La presente información fue realizada con corte al 30 de AGOSTO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

**23**

Peticiones tramitadas



23

Tipología (Peticiones tramitadas)

**1**

Atenciones

0



Documentos Extraviados

**16**



Certificados de Residencia

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía

0% 0%  
No Si

3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

0% 0%  
Buena Mala

3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

0% 0%  
Bueno Malo

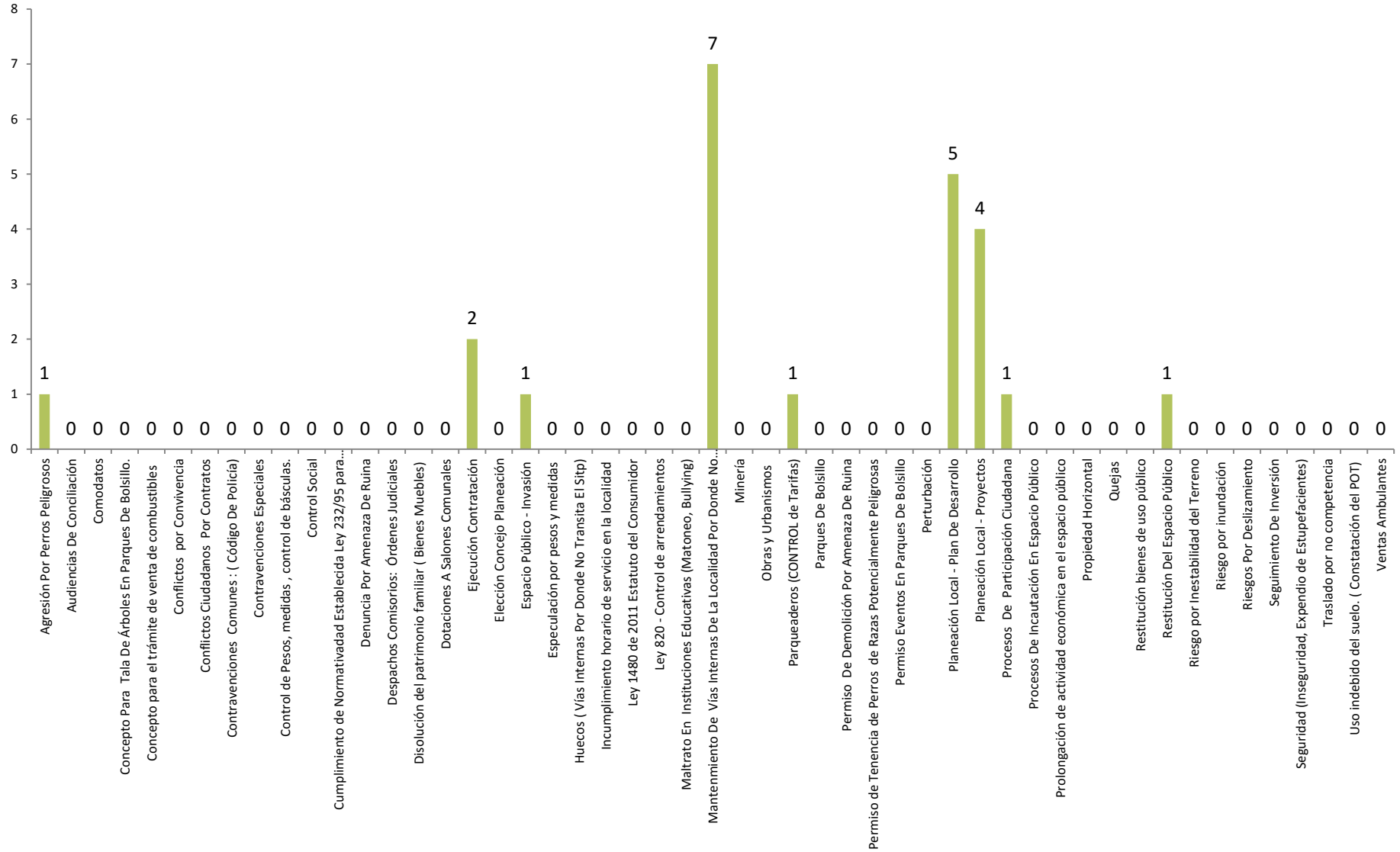


3.4. ¿La información suministrada fue?

0% 0%  
Buena Mala

0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	1351882016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020015822	29/07/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DANELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1353302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020015812	02/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1353682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020015802	02/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1358082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020015852	03/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES MONTAÑEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
20. SUMAPAZ	137592016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020016062	05/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	13	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1375702016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020016055	05/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1341812016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020015702	01/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1353682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020015802	02/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIO LEOPOLDO TORRES	RESPUESTA TOTAL	2	
20. SUMAPAZ	1366642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240290192	02/08/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PABLO CASTELBLANCO	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	1376022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020016012	04/08/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	JOHN MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	19	
20. SUMAPAZ	1381532016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360309812	10/08/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PABLO CASTELBLANCO	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1411072016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360303972	11/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1424642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020016692	12/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	FABIO PAHUENA	RESPUESTA TOTAL	15	
20. SUMAPAZ	1431952016	PRESENCIAL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020017022	16/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1455722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020017222	18/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JOHNY PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	10	
20. SUMAPAZ	146582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020017472	19/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA	EN TRAMITE	16	
20. SUMAPAZ	1466422016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020017602	22/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	GUSTAVO ADOLFO CANON VEGA	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1466872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020017462	19/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	EN TRAMITE	16	
20. SUMAPAZ	1484512016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020017902	25/08/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PABLO FERNANDO CASTELBLANCO MELO	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1474082016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360319972	23/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JANNETH ROMERO SABOGAL	EN TRAMITE	14	
20. SUMAPAZ	1458152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020017392	19/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JUAN MANUEL LOMBANA	RESPUESTA TOTAL	8	
20. SUMAPAZ	1432262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360309572	16/08/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	PABLO CASTELBLANCO	RESPUESTA TOTAL	11	
20. SUMAPAZ	1346802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318842	23/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JANNETH ROMERO SABOGAL	EN TRAMITE	14	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 DE AGOSTO de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya