



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***





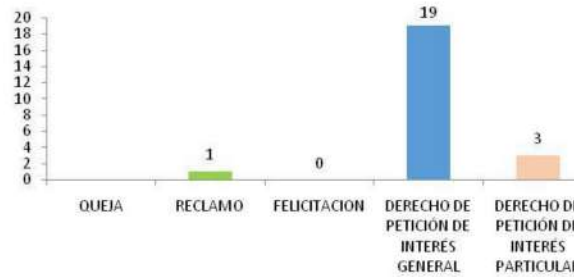
Inicio

Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

23

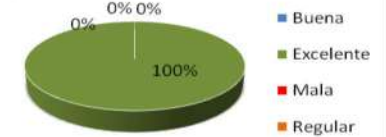
Peticiones tramitadas



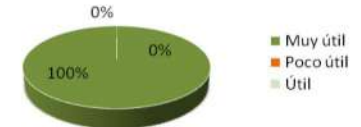
23

Tipología (Peticiones tramitadas)

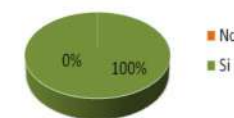
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



1

Encuesta de percepción del servicio

4

Solicitudes de Información



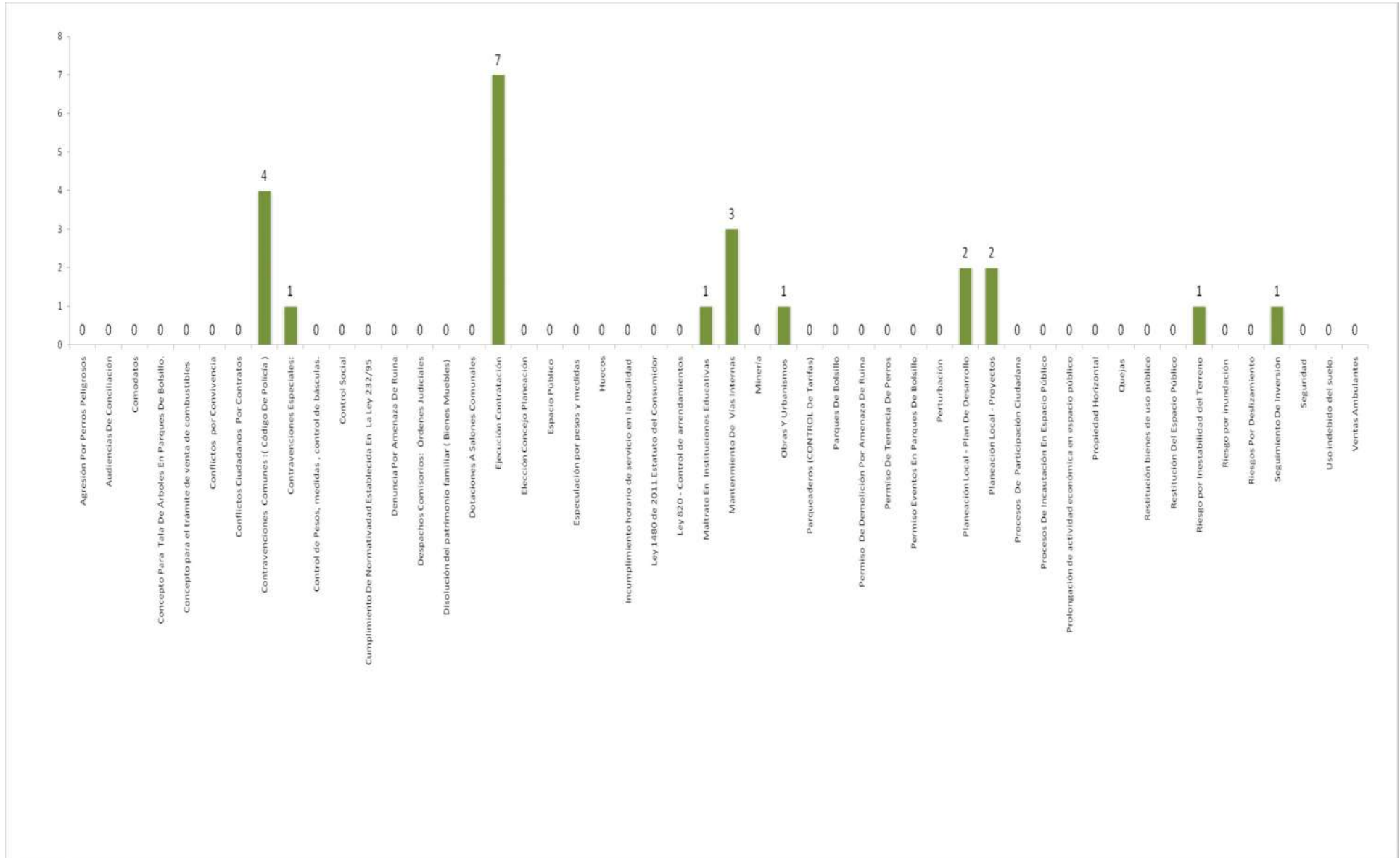
1

Certificados de Residencia

1

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Septiembre de 2015**.



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1522542015	20152020024942	31/08/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1524632015	20152020024952	31/08/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1530662015	20152020024992	01/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	LUISA FERNANDA LOZANO GRACIA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1547842015	20152080025392	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	MARCO ALFONSO BEJARANO BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1576542015	20152020025712	09/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	DORIS ELIZABETH PINZON BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1583622015	20152020025782	10/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	JONH MAURICIO LINARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1586132015	20152020025822	10/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	ROSA MARIA MENDOZA DE LOS REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1604362015	20152020026202	14/09/2015	Despacho Alcaldia de Sumapaz	WILLIAM ALEXANDER SANTOYO SANTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1605032015	20152020026262	14/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1617882015	20152020026402	14/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1618122015	20152020026392	14/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1618612015	20152020026382	14/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	DAYRA NAYDU GARZON CHARUM:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1619142015	20152020026712	16/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1619732015	20152020026722	16/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1620452015	20152020026732	16/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1567212015	20152020025522	08/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	FABIO PAHUENA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1644782015	20152020027122	18/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	ANGIE RAMIREZ CARRENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1651922015	20152020027232	21/09/2015	Despacho Alcaldia de Sumapaz	WILLIAM ALEXANDER SANTOYO SANTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1666622015	20152020027482	23/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1669572015	20152020027482	23/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Sumapaz	ANA ALEXANDRA GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1684782015	20152020027722	25/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1687642015	20152020027762	25/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Sumapaz	BERTHA LUCIA BOTERO:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1697832015	20152020027812	28/09/2015	Despacho Alcaldia de Sumapaz	WILLIAM ALEXANDER SANTOYO SANTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya