

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **SEPTIEMBRE de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

9

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

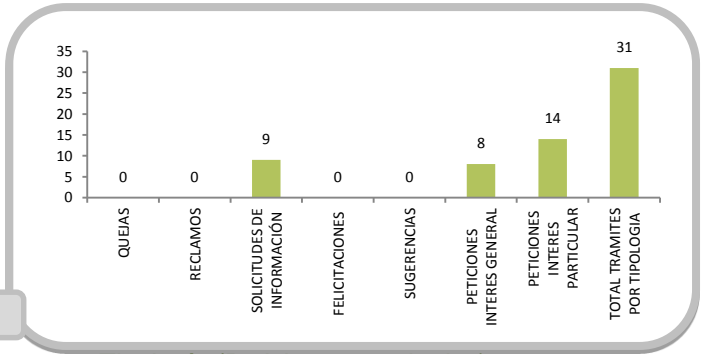
\* La presente información fue realizada con corte al 30 de SEPTIEMBRE de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

**31**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**1**

Atenciones



**0**

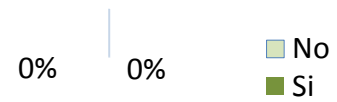
Documentos Extraviados

**2**



Certificados de Residencia

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



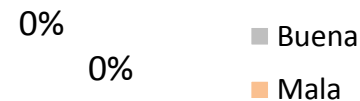
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



3.4. ¿La información suministrada fue?

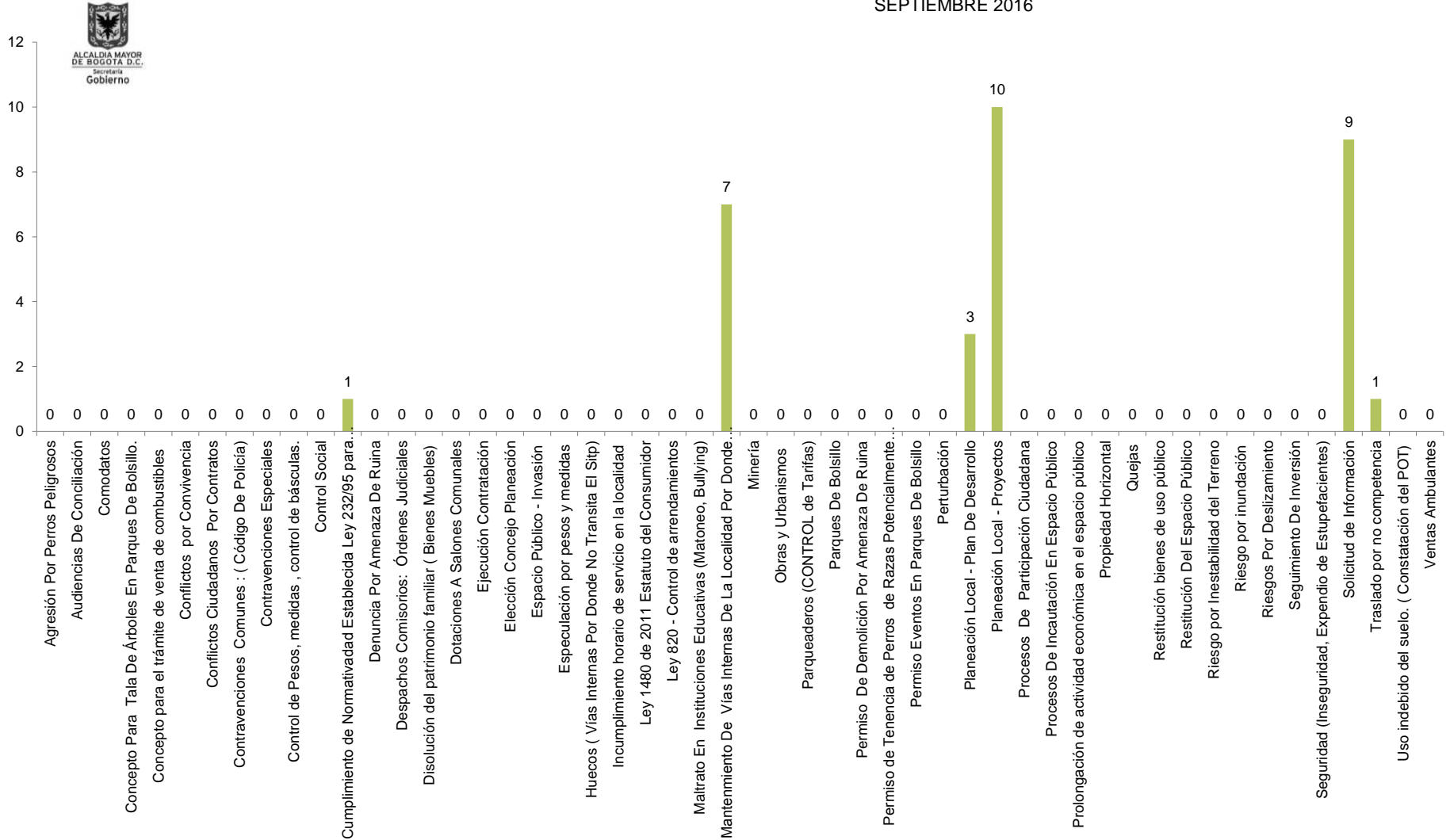


**0**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

2.8. TOTAL DE TRÁMITES REALIZADOS EN LOCALIDADES POR SUBTEMAS SEPTIEMBRE 2016



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	1542682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020018112	30/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONNY PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
20. SUMAPAZ	1543082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020017982	26/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA	RESPUESTA TOTAL	12	
20. SUMAPAZ	1559142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020018452	05/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	1543142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020017982	26/08/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA	RESPUESTA TOTAL	12	
20. SUMAPAZ	1594822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020019092	09/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	1594932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020019082	09/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	1595112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020019072	09/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JANNETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	13	
20. SUMAPAZ	1578222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520084162	07/09/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE USME	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1609982016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020019032	09/09/2016	200: Despacho Alcaldía de Sumapaz	HECTOR ROMAN MORALES B	RESPUESTA TOTAL	13	Se negó la información
20. SUMAPAZ	1610492016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020019012	09/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	17	Se negó la información
20. SUMAPAZ	1614652016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020018622	06/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DIANA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1615352016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020018632	06/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DIANA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1615802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020018902	08/09/2016	203: Grupo de Gestión Jurídico Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	16	
20. SUMAPAZ	1616172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020018912	08/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	NELSON GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	15	
20. SUMAPAZ	1615852016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020019662	13/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	9	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1617012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020019652	13/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONNY PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	12	
20. SUMAPAZ	1630042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020018892	08/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	1638202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020020172	16/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JHON MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	1638382016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020020182	16/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1648392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020020322	19/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUIS FERNANDO VILLA ROMERO	EN TRAMITE	18	
20. SUMAPAZ	1689262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020020632	22/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	JONNY PENA PEREZ	EN TRAMITE	15	
20. SUMAPAZ	1689872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020020642	22/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	EN TRAMITE	15	
20. SUMAPAZ	1687962016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020020702	22/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	ELKIN LEONARDO LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	15	
20. SUMAPAZ	1706232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20162020020872	26/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	YESENIA DONOSO HERRERA	RESPUESTA TOTAL	7	
20. SUMAPAZ	1705762016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020020762	23/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	DANIELA ALEXANDRA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
20. SUMAPAZ	1713702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020020862	26/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	1714032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020020852	26/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	1714282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020020842	26/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA PARRA	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	1715092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20162020020832	26/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	EN TRAMITE	13	
20. SUMAPAZ	1656082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360361322	20/09/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	1718192016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20162020020962	27/09/2016	202: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Sumapaz	LUIS FERNANDO VILLA ROMERO	RESPUESTA TOTAL	1	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 DE SEPTIEMBRE de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

30 de AGOSTO de 2016 al 28 de SEPTIEMBRE de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya