

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2017
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **FEBRERO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

19

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

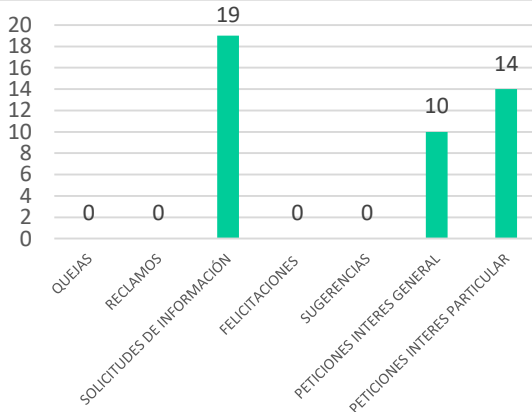
0

* La presente información fue realizada con corte al 05 de MARZO de 2017.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2017.**

43

Peticiones tramitadas



43

Tipología (Peticiones tramitadas)

1

Atenciones



1

Certificados de Residencia

0

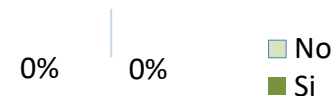


Documentos Extraviados

0

Encuesta de percepción del servicio

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



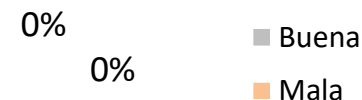
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

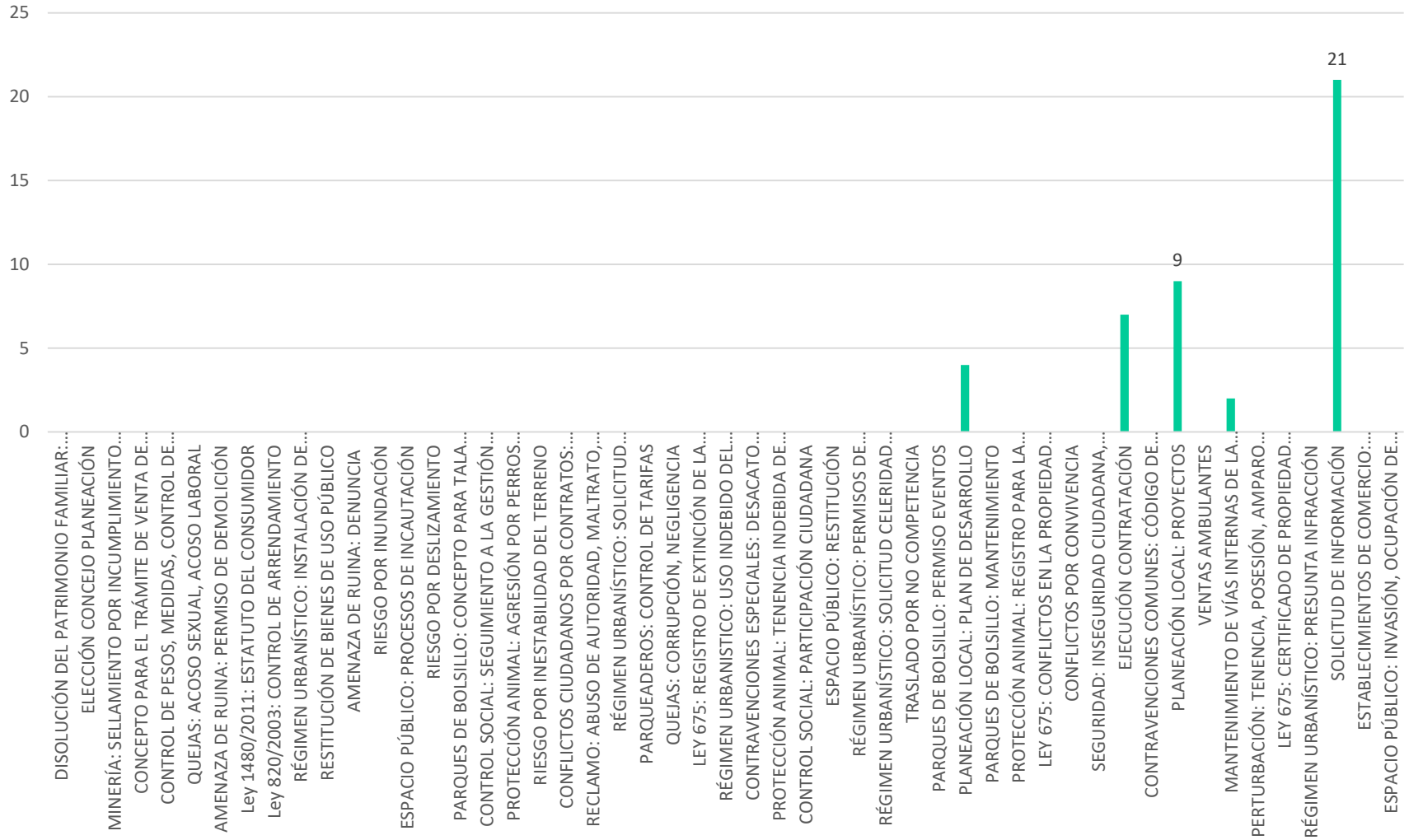


3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



3.4. ¿La información suministrada fue?



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2017.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 DE MARZO de 2017

Fecha Inicial y Final:

27 de enero al 24 de febrero de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa-Ligia Gómez

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA
MES DE FEBRERO 2017
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 27 DE ENERO DE 2017 AL 24 DE FEBRERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SUMAPAZ	148852017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600029262	30/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	8	
SUMAPAZ	166092017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010002762	31/01/2017	703: Area de Gestion Policiva Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	4	
SUMAPAZ	173152017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010002792	30/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	RESPUESTA TOTAL	13	
SUMAPAZ	182352017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010002932	1/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	CINDY CAROLINA	RESPUESTA TOTAL	10	
SUMAPAZ	188382017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010003102	2/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA JANNETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	10	
SUMAPAZ	188332017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010003092	2/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DESPACHO	RESPUESTA TOTAL	3	
SUMAPAZ	113452017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177050001922	24/01/2017	703: Area de Gestion Policiva Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	7	
SUMAPAZ	190262017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010003122	2/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHON MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	10	
SUMAPAZ	194022017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010003162	2/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	10	
SUMAPAZ	197212017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010003202	3/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA JANNETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	3	
SUMAPAZ	201552017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010003362	3/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHON MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	9	
SUMAPAZ	201482017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010003352	3/02/2017	703: Area de Gestion Policiva Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	3	
SUMAPAZ	201302017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010003342	3/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	8	
SUMAPAZ	200112017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010003262	3/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA JANNETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	2	
SUMAPAZ	236502017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600045532	9/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	YULY VANESSA MESA	RESPUESTA TOTAL	1	
SUMAPAZ	224442017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010003482	7/02/2017	703: Area de Gestion Policiva Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	4	
SUMAPAZ	232312017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010003552	8/02/2017	703: Area de Gestion Policiva Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	3	
SUMAPAZ	224502017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010003492	7/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	CINDY CAROLINA	RESPUESTA TOTAL	7	
SUMAPAZ	266972017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010003912	13/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	YULY VANESSA MEZA	RESPUESTA TOTAL	7	
SUMAPAZ	269252017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010003632	9/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	GUSTAVO ADOLFO CAÑON	RESPUESTA TOTAL	2	
SUMAPAZ	268812017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010003962	13/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ROSA MARIA MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	9	
SUMAPAZ	292762017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010004722	15/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	RESPUESTA TOTAL	4	
SUMAPAZ	283992017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010004542	14/02/2017	703: Area de Gestion Policiva Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	12	
SUMAPAZ	301462017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010004792	16/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	RESPUESTA TOTAL	4	
SUMAPAZ	303852017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010003582	9/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	YULY VANESSA MEZA	RESPUESTA TOTAL	11	
SUMAPAZ	308542017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010004522	14/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	RESPUESTA TOTAL	8	
SUMAPAZ	314002017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010005442	17/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	YULY VANESSA MEZA	RESPUESTA TOTAL	7	
SUMAPAZ	313892017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010005432	17/02/2017	703: Area de Gestion Policiva Jurídica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	1	
SUMAPAZ	313672017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010005412	17/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	YULY VANESSA MEZA	RESPUESTA TOTAL	4	
SUMAPAZ	324142017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600059402	20/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ELIZABETH HERRERA PEREZ	EN TRAMITE	20	
SUMAPAZ	332172017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010005682	22/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	WILLIAM ANDRES HERRERA	EN TRAMITE	18	
SUMAPAZ	331402017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010005672	20/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	CARLOS CARPINTERO	EN TRAMITE	20	
SUMAPAZ	349582017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010005902	22/02/2017	700: ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ Despacho	WOLFRANG PULIDO	EN TRAMITE	18	
SUMAPAZ	296872017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010004772	15/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	RESPUESTA TOTAL	4	
SUMAPAZ	351412017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010005952	22/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	RESPUESTA TOTAL	6	
SUMAPAZ	352912017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010005962	22/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	RESPUESTA TOTAL	9	
SUMAPAZ	354132017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010005992	22/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	IVAN SEPULVEDA	RESPUESTA TOTAL	5	
SUMAPAZ	352582017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010005972	22/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANDRES FERNANDO ZUÑIGA	EN TRAMITE	18	
SUMAPAZ	362512017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010006032	23/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA JANNETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	2	
SUMAPAZ	368182017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010006102	24/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	GUSTAVO ADOLFO CAÑON	EN TRAMITE	16	
SUMAPAZ	373862017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010006162	24/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA JANNETH ROMERO	EN TRAMITE	16	
SUMAPAZ	349522017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010005892	22/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	WOLFRANG PULIDO	EN TRAMITE	18	
SUMAPAZ	347882017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010005862	22/02/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	FREDY SILVA VARGAS	RESPUESTA TOTAL	1	