

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

21

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

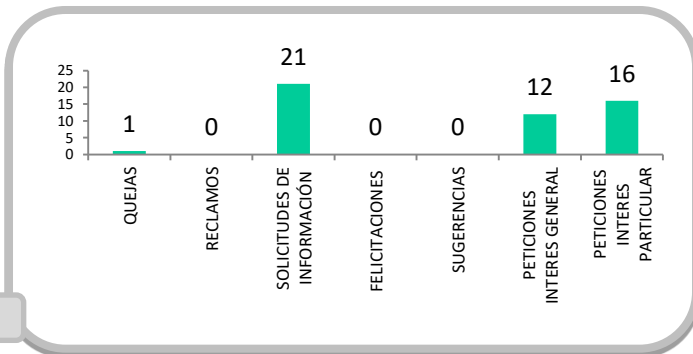
* La presente información fue realizada con corte al 05 de FEBRERO de 2017.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

50

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

50

6

Atenciones



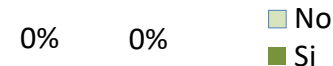
0
Documentos Extraviados

2

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

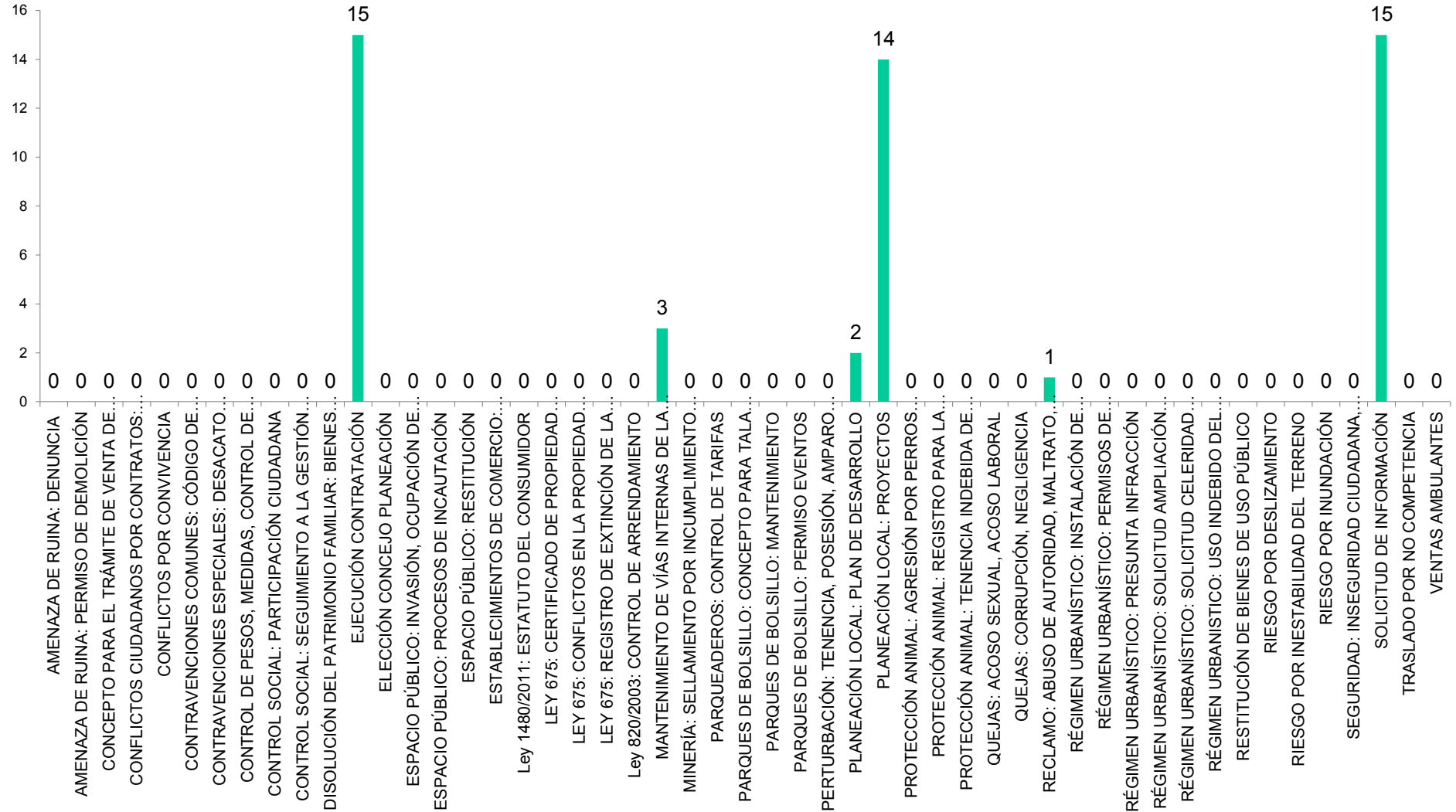


3.4. ¿La información suministrada fue?



Encuesta de percepción del servicio

0

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 26 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
20. SUMAPAZ	2210522016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600486092	16/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHON MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	14	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	2226532016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010029732	16/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	GUSTAVO CAÑÓN	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	2246202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010027292	24/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	16	
20. SUMAPAZ	2248452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010027342	24/11/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA SASTOQUE	RESPUESTA TOTAL	18	
20. SUMAPAZ	2248642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010027832	01/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DANIELA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	2255742016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010029972	21/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	HENRY HERRERA	RESPUESTA TOTAL	11	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	225682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010029952	21/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	RAMON BLADIMIR BALLE	RESPUESTA TOTAL	5	
20. SUMAPAZ	2304182016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010030772	30/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	1352017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000042	02/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DESPACHO	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	6882017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010030582	29/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	ANGIE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	11	
20. SUMAPAZ	12932017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000152	04/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	RAMON BLADIMIR BALLE	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	12952017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000172	04/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	FABIO PAVUENA	RESPUESTA TOTAL	12	
20. SUMAPAZ	2297052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010030592	29/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EDGAR IVAN SEPULVEDA	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	2284422016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010030422	27/12/2016	703: Area de Gestion Policia Juridica Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	20092017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20177010000162	04/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	RAMON BLADIMIR BALLE	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	2276732016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010030232	26/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DANIELA MAYORGA	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	23072017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000282	06/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	DESPACHO	RESPUESTA TOTAL	10	
20. SUMAPAZ	24922017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000302	06/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	17	
20. SUMAPAZ	25452017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010000332	06/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	RAMON BLADIMIR BALLE	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	25262017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000312	06/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	RAMON BLADIMIR BALLE	RESPUESTA TOTAL	6	
20. SUMAPAZ	2283062016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20167010030382	27/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	AMIDYS MORENO VARGAS	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	38102017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010000432	11/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	RAMON BLADIMIR BALLE	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	39552017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010000472	11/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	13	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	43582017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010000542	12/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	48282017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010000622	12/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	3	
20. SUMAPAZ	47432017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010000602	12/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MAURICIO LINARES	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	54422017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000862	13/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	62982017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010001022	16/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	FABIO PAVUENA	RESPUESTA TOTAL	4	
20. SUMAPAZ	65142017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010001062	16/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	13	
20. SUMAPAZ	63162017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010001032	16/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	EUDALIA CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	28512017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174210000962	03/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	19	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	53502017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174600012702	17/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	CARLOS CARPINTERO	RESPUESTA TOTAL	10	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	53672017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174600013432	18/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	16	
20. SUMAPAZ	54462017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174600016302	19/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	15	
20. SUMAPAZ	82542017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010001462	18/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	83232017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010001472	18/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	16	
20. SUMAPAZ	87322017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010001492	19/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	89142017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010001522	19/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	15	
20. SUMAPAZ	107852017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010001762	23/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	13	
20. SUMAPAZ	108192017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010001772	23/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	13	
20. SUMAPAZ	112622017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20177010001872	24/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JOSE DOVER	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la Información
20. SUMAPAZ	113592017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010001912	24/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	12	
20. SUMAPAZ	116112017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010001982	24/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	12	
20. SUMAPAZ	116172017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010001992	24/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	12	
20. SUMAPAZ	2277832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20167010030252	26/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MIGUEL ANTONIO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	2296902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20167010030582	29/12/2016	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	AMIDYS MORENO VARGAS	RESPUESTA TOTAL	1	
20. SUMAPAZ	126402017	ESCRITO	QUEJA	20174600024512	26/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	10	
20. SUMAPAZ	134112017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010002362	26/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	JHON MAURICIO LINARES	EN TRAMITE	10	
20. SUMAPAZ	138202017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20177010002442	26/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	10	
20. SUMAPAZ	178642017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20177010000782	13/01/2017	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	MARIA YANETH ROMERO	EN TRAMITE	19	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 DE FEBRERO de 2017

Fecha Inicial y Final:

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya