



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2017
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JUNIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

* La presente información fue realizada con corte del 1 al 30 de Junio de 2017

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

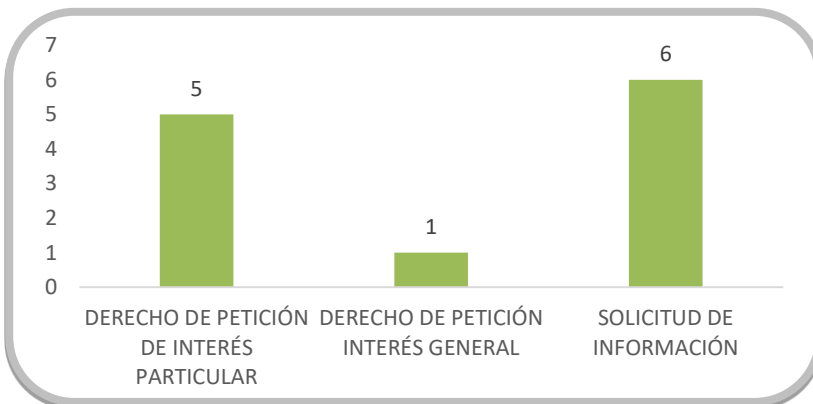
El 15-06-2017 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor eliminó de los subtemas aquel correspondiente a "Solicitudes de información", así las cosas, para el próximo mes ya no se evidenciará dicho subtema, sin embargo, el primero de julio se creó el subtema "Ley 1755: copias, certificados laborales, información general, esto con el propósito de clasificar aquellas solicitudes de información que no se enmarcan dentro de ningún otro subtema.

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Junio de 2017**.

12

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

3

Certificados de Residencia

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?

0%

0%

0%

■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR

3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

0%

0%

0%

0%

■ BUENA ■ EXCELENTE ■ MALA
■ MUY MALA ■ REGULAR

3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?

0%

0%

■ NO ■ SI

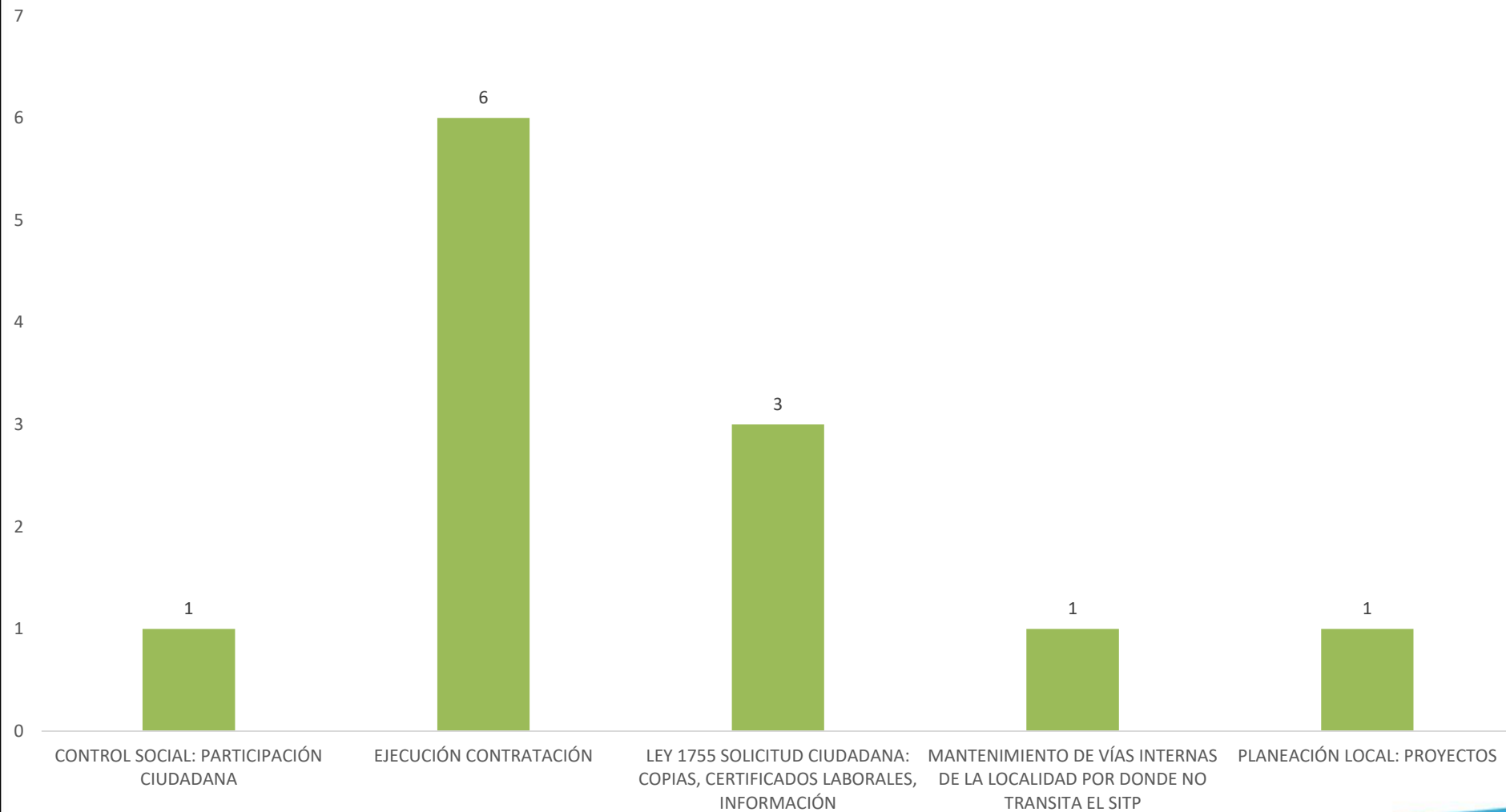
0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Junio de 2017**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de Junio de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga – Lúbar Andres Chaparro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Alcaldía Local de Sumapaz
Junio 2017

FECHA Y HORA GENERACION: martes, 11 de julio de 2017, 14:13:44

BALANCE DE REQUERIMIENTOS TRAMITADOS		
TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS	12	100%

ESTADO DE GESTIÓN	Respuesta Total	En Trámite
Otras Entidades	0	0
Alcaldía Local	10	2
TOTALES	10	2

REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGÍA	RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	TIEMPOS DE TRAMITE	PROMOTOR DE LA MEJORA Y/O RESPONSABLE Gestión y/o Compromisos	MES
1293022017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702:ANGIE RAMIREZ CARREÑO	RESPUESTA TOTAL	5	ADO INCLUIDO EN LA PLANILLA DEPENDENCIA No. 2017	JUNIO
1412702017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: MARIO EDUARDO FORERO DUARTE	RESPUESTA TOTAL	11	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017208954	JUNIO
1413592017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: IVAN CAMILO ORAMAS PRIETO	RESPUESTA TOTAL	6	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017200708	JUNIO
1417672017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	2: CARLOS ALBERTO VARGAS CARPINTER	RESPUESTA TOTAL	2	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017194870	JUNIO
1418962017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: ANDRES FERNANDO ZUNIGA FORERO	EN TRAMITE	30	0	JUNIO
1419992017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: LUIS JONATHAM GUTIERREZ CANTOR	RESPUESTA TOTAL	3	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017200251	JUNIO
1420382017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702:CLAUDIA MARTIN NAIZAQUE	EN TRAMITE	29	0	JUNIO
1422632017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: FREDY SILVA VARGAS	RESPUESTA TOTAL	6	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017208955	JUNIO
142296201	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: ANDRES FERNANDO ZUNIGA FORERO	RESPUESTA TOTAL	7	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017213652	JUNIO
1423692017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: ANDRES FERNANDO ZUNIGA FORERO	RESPUESTA TOTAL	7	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017221230	JUNIO
1423732017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: MARIO EDUARDO FORERO DUARTE	RESPUESTA TOTAL	4	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017208613	JUNIO
1423782017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	#####	702: Area de Gestion de Desarrollo Local Sumapaz	702: CLAUDIA MILENA QUEVEDO ROCHA	RESPUESTA TOTAL	6	Acuse de Recibo Planilla Nro. 2017213652	JUNIO