



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2020
ALCALDIA LOCAL DE
SUMAPAZ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a NOVIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local SUMAPAZ

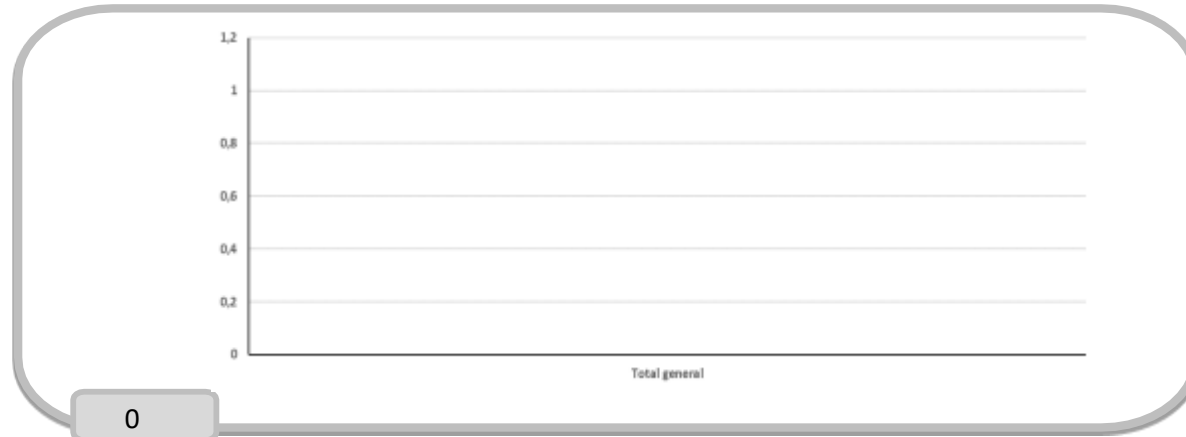
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2020.

0

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiónes tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



177

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

19

Calificación de Percepción y Satisfacción

2.4

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

3%

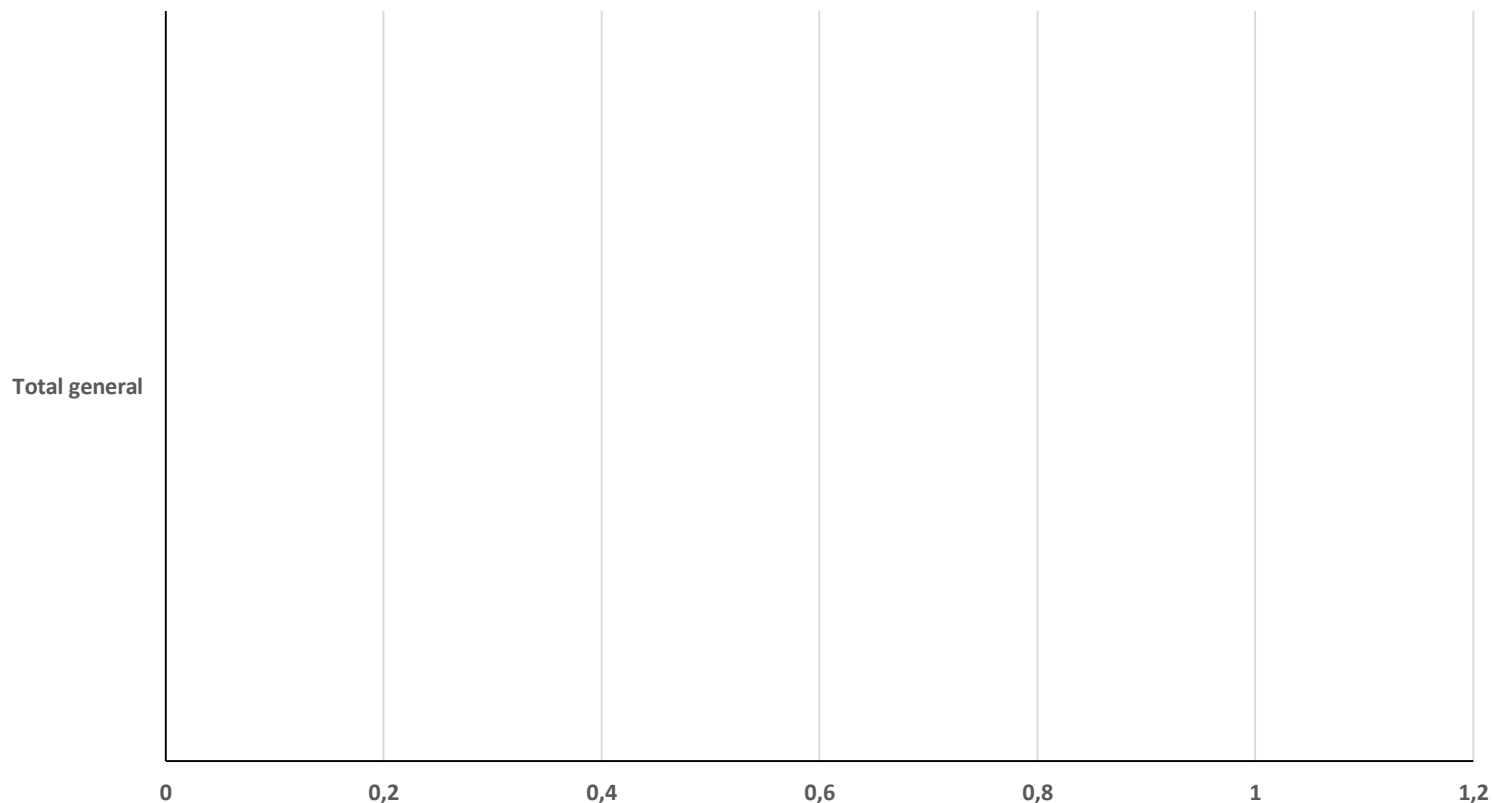
2.4

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de NOVIEMBRE de 2020 al 31 de NOVIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

